

**GESTIÓN DE MEJORA****Código:** FOR-CAL-002**Fecha de elaboración:** 15/08/2018**Versión:** 04**Estado:** Vigente

Página: 1 de 4

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN**

<b>AREA</b>	<b>ADMINISTRATIVA</b>	X	<b>ASISTENCIAL</b>	<b>PROCESO</b>	SIAU
				<b>PROGRAMA</b>	No aplica
<b>ASUNTO</b>	<b>Asamblea general de usuarios y elección de Junta Directiva</b>				
<b>OBJETIVO</b>	Conformar Alianza de Usuarios de Caminos IPS Soledad y elegir la Junta directiva Periodo 2022 - 2024				
<b>MODALIDAD</b>	<b>PRESENCIAL</b>	X	<b>LUGAR</b>	Caminos IPS Sede Soledad, Calle 81 No 46-29	
	<b>VIRTUAL</b>		<b>ENLACE DE LA GRABACIÓN</b>		

<b>HORA DE LA REUNIÓN</b>	2.30			<b>AM</b>		<b>PM</b>	X
<b>FECHA DE LA REUNIÓN</b>	<b>DD</b>	14	<b>MM</b>	11	<b>AAAA</b>	2022	

**ORDEN DEL DÍA**

1. Palabras de Bienvenida
2. Presentación de portafolio de caminos IPS
3. Educación y capacitación sobre canales de comunicación, deberes y derechos
4. Socialización generalidades de Participación social en Salud y Funciones de la Alianza de usuarios
5. Presentación de Política de participación social en salud, miembros y funciones de Junta Directiva y comité de ética.
6. Elección y conformación de la junta directiva
7. Toma de asistencia

**DESARROLLO DE LA AGENDA**

Verificación del Quórum:

Se verifica quorum

Lectura del acta anterior y verificación de los compromisos anteriores:

Este punto se omite (No Aplica).

Lectura del acta anterior y verificación de los compromisos anteriores: Este punto se omite (No Aplica). En la Sede de CAMINOS IPS en Soledad, Atlántico, se realiza asamblea de conformación de representantes de la alianza de usuarios de Caminos IPS. Se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad presencial en la oficina de sede norte, el día 14 de noviembre del año 2023, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza. A las 10:30 am se da inicio con la asamblea, dando bienvenida a los asistentes a cargo de la licenciada Nidia Jiménez Flórez (Gestora de Riesgo de programa Nutrición y Bienestar Barranquilla) y presentación de la licenciada Verónica Olave (directora de Experiencia al Usuario), la cual saluda y escucha cada sugerencia de pacientes. Posterior realiza las presentaciones del portafolios de servicios de Caminos IPS.

Seguido de socialización de los canales de acceso de la organización; derechos y deberes de los usuarios y por último funciones de la alianza de usuarios y requisitos para ingreso a la misma. Se procede a preguntar por los usuarios interesados en pertenecer a la Alianza de Caminos IPS sede Soledad, a lo cual responden positivamente cuatro (4) personas, con las cuales se continúa encuentro para conformación y elección de la junta directiva, a quienes se realiza otra presentación sobre funciones Junta Directiva.

Elección y conformación de la junta directiva Siguiendo el orden del día y una vez presentados los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del Decreto 1757 de 1994, sus funciones y actividades a realizar como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.



GESTIÓN DE MEJORA

Código: FOR-CAL-002

Fecha de elaboración: 15/08/2018

Versión: 04

Estado: Vigente

Página: 2 de 4

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Se realiza elección de forma democrática, dando como resultado la conformación de la Junta directiva de la Alianza de Usuarios de Caminos IPS Soledad, a Yolanda Rey Picón, como presidente y único aspirante, a Eduardo Antonio Villa Mercado como secretario y como único aspirante al cargo, a Aura Rada Sanjuanero como tesorero, y como revisor fiscal a Noemi Amparo Gamarra De Gómez. Posteriormente se establecieron los espacios para conformar los diferentes grupos de trabajo en las IPS, así:

No	Equipo de trabajo	Integrantes	Documento
1	Vigilancia de la prestación de servicios de Salud del programa Nutrición y Bienestar	Sonia Esther Wilches	32.666.229
2	Apertura Buzones de PQRSF	Yadira Del Socorro Gutierrez	32.680.177
3	Comité de Etica hospitalaria	Neila Ester Castro Para	1. 92.553.628 2. 32.671.231

En Soledad, siendo las 4:45 pm, del día el 14 de noviembre del 2023, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de Caminos IPS 2022- 2024.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la Caminos IPS, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria en los grupos de trabajo previamente relacionados.

**Conclusiones:**

Conformación de Alianza de Usuarios de Caminos IPS Sede Soledad 2022- 2024

Proposiciones y varios:

NA

**COMPROMISOS**

N°	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
2	Encuentro mensual de junta directiva	Toda la juta directiva	Enero de 2023. Por definir día

<b>HORA DE FINALIZACIÓN</b>	4:45	<b>AM</b>	<b>PM</b>	x
<b>FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN</b>	<b>DD</b>	Por definir	<b>MM</b>	<b>AAAA</b>

	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: FOR-SUI-001
	FORMATO DE ASISTENCIA A EDUCACIÓN DE ACTIVIDADES CON USUARIOS	Fecha de Elaboración: 04/08/2018
		Versión: 01
		Estado: Vigente
		Página: 1 de 1

Tema o Actividad:	Conferencias Abierta de usuarios de Camino's IPS - Soledad
Capacidad:	Verónica Clave Veloz
Profesión:	Psicóloga Social
Justificación:	Escucha y comprensión de la Abierta de Usuarios de Soledad
Fecha:	19.11.2022
Lugar:	Camino's IPS - Sede Soledad

Nº	NOMBRE	C.C.	CONTACTO	FIRMA
1	Carmon Madrid Masia	53-58-5048	322-5137577	Carmon Madrid
2	Luzmila Párraga	32-614414	3240074701	Luzmila Párraga
3	Bernardo Pérez Ruiz	32678975	3043722672	Bernardo Pérez
4	Lisbeth Quintero Veloz	3258 8041	3023037437	Lisbeth
5	Wilmar José Cevallos	8759072	3002333142	Wilmar Cevallos
6	Liseth Solano Bando	1042234163	3107467790	Liseth Solano
7	Ara Picante Escobar	1043122198	3019363946	Ara Picante
8	Isabella Rodríguez Bano	1042421640	3013094626	Isabella Rodríguez
9	Luz Marina Tabuel	49150669	3126115793	Luz Marina Tabuel
10	Milena Sofia Cruz	22534704	3135365639	Milena Cruz
11	Alex Tabuel Bano	1012338943	3135365634	Alex Tabuel
12	Erwin de Jesus Gomez	3517697	3205911470	Erwin Gomez
13	Juan Gabriel Arenas	1043708608	3008095998	Juan Arenas
14	Luz Miguel Sandoval	1018287633	3011430075	Luz Miguel
15	Enrique Ramirez	6171171	310606520	ENRIQUE
16	Steyla Brando	1042247330	3182315362	Steyla B
17	Yessica Borda	1047046170	3106821874	Yessica Borda
18	Nicole Salcedo	1044615500	304149826	Nicole Salcedo



GESTIÓN DE MEJORA

Código: FOR-CAL-002

Fecha de elaboración: 15/08/2018

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 04

Estado: Vigente

Página: 4 de 4

	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: FOR-SIAU-001
	FORMATO DE ASISTENCIA A EDUCACIÓN/O ACTIVIDADES CON USUARIOS	Fecha de Elaboración: 01/09/2011 Versión: 02 Estado: Vigente Página: 2 de 2

Nº	NOMBRE	C.C.	CONTACTO	FIRMA
17	Jessica Barón	10477011680	3215631008	Jessica B.
20	Beatriz Oviedo	22616333	3209178155	Beatriz
21	Emily Mosquera	1043811861	304663034	Emily Mosquera
22	Almira Guette Mald	32895532	3003602285	Almira
23	Adalberto Cervera	72001604	3003465020	Adalberto
24	Mara Ines Betancur	21538264	3014148128	M. Ines Betancur
25	Mara Vargas	1052085782	3215631008	Mara Vargas
26	Blagos Franco	1193121102	3174030798	Blagos
27	Oufelina Machaon	32676107	3002679451	Oufelina Machaon
28	Alye Patricia Diaz	1042242693	3203020355	Alye Patricia Diaz
29	Genesis Guzman	10421880374	317364932	Genesis Guzman
30	Francisco Solari	1001880374	3003930576	Francisco Solari
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				