



Gestión de Comunicaciones en Salud

Cronograma Comunicaciones Institucionales

N°	Mes	Descripción de la Solicitud	Objetivo de Comunicaciones	Público Objetivo	Detalle	Recurso	Tipo De Actividad	Especificación De La Actividad	Descripción	Medio De Solicitud	Fecha Solicitud	Fecha de planeación	Fecha Programada De Cumplimiento	Fecha de Cumplimiento
69	AGOSTO	Nuevas líneas de atención al cliente	Comunicar a los usuarios el nuevo PBX que entrara en servicios a partir del lunes 12 de agosto	Cliente Externo de Caminos IPS	Comunidad en general	Humano	A demanda	diseño y publicación	Comunicar nueva línea de atención al cliente	N/A	9/08/2024	9/08/2024	10/08/2024	10/08/2024
76	AGOSTO	Recordatorio de nuevas líneas de atención al usuario	Recordatorio de nueva línea de atención al usuario	Cliente Externo de Caminos IPS	Comunidad en general	Humano	A demanda	Publicidad	Recordando nuestra nueva línea de atención diseñada para hacer la experiencia más agíl y eficiente	N/A		26/08/2024	26/08/2024	26/08/2024
80	AGOSTO	Convocatoria Alianza de Usuarios de Caminos IPS 2024-2026	Extender la invitación de la junta directiva de la alianza de usuarios de Caminos IPS para la nueva convocatoria para la conformación de la nueva alianza	Cliente interno y externo de Caminos IPS	Colaboradores de Caminos IPS Sedes Cartagena y Mahates. Comunidad en general	Humano	De Cronograma	diseño y publicación	Compartir convocatoria, requisitos y en link de inscripción, en todas nuestras redes sociales y pagina web	Correo Institucional	28/08/2024	29/08/2024	30/08/2024	30/08/2024
127	NOVIEMBRE	Socialización de Derechos y Deberes de los pacientes de Caminos IPS	Sensibilizar a los pacientes frente a los derechos y deberes dentro del sistema de seguridad social en salud de Colombia	Cliente interno y externo de Caminos IPS	Colaboradores de Caminos IPS Sedes Cartagena y Mahates. Comunidad en general	Humano	De Cronograma	diseño y publicación	Crear post uno para derechos de los usuarios y otro para los deberes. El post debe incluir imagen y texto para mayor comprensión.	Correo Institucional	28/11/2024	5/12/2024	5/12/2024	5/12/2024
132	Diciembre	Commemoración al Día de los Derechos Humanos	Destacar el derecho de los pacientes a acceder a una atención médica de calidad. También mencionar que derechos pueden presentar en un centro de salud.	Cliente externo de Caminos IPS	Comunidad en general	Humano	De Cronograma	Diseño y publicación	Caminos IPS les brinda a la comunidad los derechos que pueden usar para su bienestar que les garantiza un acceso a cualquier área de la salud.	Correo Institucional	7/12/2024	7/12/2024	7/12/2024	7/12/2024

Oportunidad en la Entrega	Estado De La Actividad	Evidencia de cumplimiento	Espacio de Realización O Medio de Publicación	Solicitante	Responsable	Calificación del solicitante (Satisfacción)	Análisis / Observaciones
Si	Realizada	Post Publicado	Redes Sociales	Dirección de la Información Atención y Experiencia al usuario	Veronica Olave	Satisfecho	
si	Realizada	Post Publicado	redes Sociales	Dirección de la Información Atención y Experiencia al usuario	Veronica Olave	Muy Satisfecho	
si	Realizada	Publicación en redes sociales y pagina web institucional	Redes Sociales	Dirección de la Información Atención y Experiencia al usuario	Veronica Olave	Muy Satisfecho	Publicacion en todas las redes Instagram y Facebook, como publicación, historias, Reels. Adicional se cargo en la pagina web institucional
Si	Realizada	Post Publicado	Redes Sociales	Dirección de la Información Atención y Experiencia al usuario	Veronica Olave	Muy Satisfecho	
si	Realizada	Post Publicado	Redes Sociales	Dirección de la Información Atención y Experiencia al usuario	Veronica Olave	Satisfecho	