



GESTIÓN DE MEJORA

Código: FOR-CAL-002

Fecha de elaboración: 15/08/2018

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 04

Estado: Vigente

Página: 1 de 2

AREA	ADMINISTRATIVA	X	ASISTENCIAL	PROCESO	Dirección de experiencia del usuario			
				PROGRAMA				
ASUNTO	Socialización derechos y deberes de los usuarios a la Alianza de usuarios de Caminos IPS sede Cartagena y Mahates, la política de participación social en salud y algunos ajustes que propone la reforma.							
OBJETIVO	Socializar y sensibilizar a los miembros de la Alianza de Usuarios de Caminos IPS sede Cartagena y Mahates, sobre los derechos y deberes de los usuarios en el ámbito de la salud., la política de participación social en salud y algunos ajustes que propone la reforma.							
MODALIDAD	PRESENCIAL		LUGAR	Plataforma TEAMS				
	VIRTUAL	X	ENLACE DE LA GRABACIÓN	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWNkZ_WY5M2ItMzEwOC00NDRiLTIIMTUtMDQwMzNiOWRhNzFI%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%227a6c9f6a-8856-				
HORA DE LA REUNIÓN	4:00				AM		PM	X
FECHA DE LA REUNIÓN	DD	06	MM	12	AAAA	2024		
ORDEN DEL DÍA								
<ul style="list-style-type: none">• Bienvenida y presentación de los objetivos de la reunión.• Socialización de los derechos y deberes de los usuarios en el ámbito de la salud.• Exposición sobre la política de participación social en salud.• Sensibilización sobre los ajustes propuestos por la reforma al sistema de salud.• Espacio para preguntas y comentarios.• Cierre de la reunión.								
DESARROLLO DE LA AGENDA								
Verificación del Quórum: Se realiza llamado de asistencia y se verifica, con el 100% de los invitados en sala, contando con la asistencia de 11 personas, 9 miembros de la alianza de usuarios de Cartagena y 2 miembros de la alianza de usuarios de la sede Mahates, y la organizadora del espacio.								
Lectura del acta y verificación de los compromisos anteriores: N/A								
<p>La directora de experiencia de Caminos IPS, Verónica Olave Vélez, dio la bienvenida a los participantes y presentó los objetivos de la reunión, los cuales se centraron en la sensibilización y socialización de información clave para el mejoramiento de la atención en salud de los usuarios de las sedes Cartagena y Mahates. Se destacó la importancia de fomentar la participación de los usuarios en los procesos de toma de decisiones y el fortalecimiento de su rol dentro del sistema de salud.</p> <p>Se presentó un panorama detallado sobre los derechos y deberes de los usuarios, resaltando los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Derechos de los usuarios: derecho a la atención oportuna y de calidad, a la confidencialidad de la información, a elegir libremente a su prestador de servicios de salud, y a recibir información clara y comprensible sobre su diagnóstico y tratamiento.• Deberes de los usuarios: deber de colaborar con el proceso de diagnóstico y tratamiento, seguir las indicaciones médicas, respetar los tiempos de los profesionales de la salud, y mantener una actitud respetuosa con el personal que los atiende. <p>Seguido a esto, se abordó la importancia de la participación de los usuarios en los procesos relacionados con la salud, destacando la política pública que promueve la participación social como un derecho fundamental para la toma de decisiones informadas en salud. Se presentó cómo esta política busca asegurar que los usuarios puedan opinar, sugerir y tomar decisiones relacionadas con su atención y el servicio en general.</p> <p>Así mismo se explicó de manera general los principales cambios que propone la reforma en el sistema de salud, entre los cuales se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mejorar la accesibilidad a los servicios de salud.• Garantizar la calidad en la atención.								

- Fortalecer la participación de los usuarios en la gestión de los servicios de salud.
- Ajustes a la financiación del sistema, buscando una mayor equidad en el acceso a los servicios.

Asimismo, se destacó la importancia de que los usuarios comprendan los impactos de estos ajustes y cómo pueden incidir en la mejora del sistema, asegurando su voz en las decisiones que les afectan directamente.

Se abrió un espacio para que los miembros de la Alianza de Usuarios pudieran realizar preguntas y expresar sus inquietudes. Se brindó claridad sobre varios puntos relacionados con la reforma y la participación social, así como recomendaciones para facilitar la comprensión de los cambios en el sistema de salud.

Conclusiones: La directora Verónica Olave Vélez agradeció la participación de los asistentes y destacó la importancia de continuar con este tipo de encuentros para fortalecer la relación entre los usuarios y la IPS. Se reiteró el compromiso de Caminos IPS con la mejora continua de la atención y la promoción de la participación social en salud.

Proposiciones y varios: N/A

COMPROMISOS

Nº	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE				FECHA		
1	N/A	N/A				N/A	N/A	N/A
HORA DE FINALIZACIÓN		6:20				AM	PM	x
FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN <small>(Diligenciar si aplica)</small>		DD	MM	AAAA	N/A			

FIRMA DE LOS ASISTENTES

(Diligenciar en caso de reunión en la modalidad virtual)

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA <small>(Habilitado para firma digital)</small>
1	N/A	N/A	N/A

INFORME DE ASISTENCIA MICROSOFT TEAMS

(Diligenciar en caso de reunión en la modalidad virtual)

NOMBRE COMPLETO	HORA DE LA REUNIÓN	HORA DE SALIDA	DURACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	ROL
Verónica Olave	4:00:13 p. m.	6:23:18 p. m.	2h 23m 4s	Veronica.olave@caminosips.com	Organizador
Martha Mendoza	4:00:21 p. m.	6:23:27 p. m.	2h 23m 5s		Moderador
Carmen Zurita	4:00:22 p. m.	6:23:19 p. m.	2h 20m 26s		Moderador
Nicolasa Cabeza	4:00:23 p. m.	5:17:28 p. m.	1h 17m 5s		Moderador
Ivan Perez	4:02:47 p. m.	6:18:09 p. m.	2h 15m 21s		Moderador
Liliana Girado	4:03:41 p. m.	6:23:15 p. m.	2h 19m 33s		Moderador
Liliana Olivo	4:04:27 p. m.	5:34:23 p. m.	1h 29m 55s		Moderador
Maria Pajaro	4:06:34 p. m.	6:11:34 p. m.	2h 5m		Moderador
Gladys Castillo	4:10:12 p. m.	6:23:24 p. m.	2h 13m 11s		Moderador
Ricardo Diaz	4:12:41 p. m.	6:23:19 p. m.	2h 10m 37s		Moderador
Yajaira Garcia	4:13:00 p. m.	6:23:06 p. m.	2h 10m 5s		Moderador
Mauricio Vizcaino	4:13:00 p. m.	6:23:06 p. m.	2h 10m 5s		Moderador