



## GESTIÓN DE MEJORA

Código: FOR-CAL-002

Fecha de elaboración: 15/08/2018

## FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 04

Estado: Vigente

Página: 1 de 3

AREA	ADMINISTRATIVA		ASISTENCIAL		PROCESO	Experiencia del usuario		
					PROGRAMA			
ASUNTO	ACTA DE SOCIALIZACIÓN DEL PROGRAMA "EDUCADORES DEL SISTEMA" A LA ALIANZA DE USUARIOS DE CAMINOS IPS CARTAGENA Y MAHATES							
OBJETIVO	Socializar el programa Educadores del sistema a los miembros de la Alianza de usuarios de Caminos IPS sede Cartagena y Mahate.							
MODALIDAD	PRESENCIAL		LUGAR	Plataforma TEAMS				
	VIRTUAL	x	ENLACE DE LA GRABACIÓN	<a href="https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWNkZWY5M2ItMzEwOC00NDRiLTlIMTUtMDQwMzNiOWRhNzF1%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%227a6c9f6a-8856-4f6e-95ef60d4449dd845%22%2c%22Oid%22%3a%2202b842da-e22a-48ce-84e7-6d9426bab85e%22%7d">https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWNkZWY5M2ItMzEwOC00NDRiLTlIMTUtMDQwMzNiOWRhNzF1%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%227a6c9f6a-8856-4f6e-95ef60d4449dd845%22%2c%22Oid%22%3a%2202b842da-e22a-48ce-84e7-6d9426bab85e%22%7d</a>				
HORA DE LA REUNIÓN	9:00				AM	x	PM	
FECHA DE LA REUNIÓN	DD	12	MM	09	AAAA	2024		
<b>ORDEN DEL DÍA</b>								
1. Presentación del programa "Educadores del Sistema" y sus objetivos. 2. Capacitación sobre el enfoque diferencial en los programas de salud. 3. Socialización de las estrategias implementadas para la incorporación del enfoque diferencial en el sector salud. 4. Resolución de dudas y comentarios.								
<b>DESARROLLO DE LA AGENDA</b>								
<b>Verificación del Quórum:</b> Se realiza llamado de asistencia y se verifica, con el 100% de los invitados en sala, 10 miembros de la Alianza de Usuarios de Cartagena y 4 de la alianza de usuarios de Mahates.								
<b>Lectura del acta y verificación de los compromisos anteriores:</b> N/A								
<p>Siendo las 9:07 am se inició la socialización dirigida a los miembros de la Alianza de Usuarios de Caminos IPS de las sedes Cartagena y Mahates, con el objetivo de presentarles el programa "Educadores del Sistema", que busca capacitar a los usuarios sobre temas de salud y derecho a la salud, y formar multiplicadores de la información en sus comunidades.</p> <p>La directora de Caminos IPS, Verónica Olave, inició la sesión explicando que el programa "Educadores del Sistema" tiene como objetivo empoderar a los miembros de la Alianza de Usuarios para que actúen como multiplicadores de la información en salud y derechos humanos. Este programa busca fortalecer el rol activo de los usuarios en el sistema de salud, promoviendo su participación en la toma de decisiones y en la vigilancia de la calidad de los servicios.</p> <p>Se destacó que los educadores del sistema recibirán formación sobre diversos temas relacionados con la salud y el derecho a la salud, con la finalidad de que puedan transmitir esta información a otros usuarios, fomentando así una mayor conciencia y conocimiento sobre sus derechos y las alternativas de atención disponibles.</p> <p>A continuación, se inició la capacitación específica sobre el enfoque diferencial en los programas del sector salud, como parte del proceso de formación de los educadores. Se explicó que el enfoque diferencial es una estrategia que busca reconocer y atender las diversas necesidades y características de los usuarios del sistema de salud, teniendo en cuenta factores como edad, género, etnia, condición socioeconómica y discapacidad, entre otros.</p> <p>La capacitación cubrió los siguientes puntos clave:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Principios del enfoque diferencial: Se expuso cómo este enfoque permite que los servicios de salud sean más inclusivos, accesibles y adaptados a las características particulares de las comunidades y los grupos en situación de vulnerabilidad.</li><li>• Estrategias de implementación: Se socializaron las principales estrategias implementadas por el sistema de salud para incorporar el enfoque diferencial, como la capacitación del personal de salud, la adaptación de los servicios de salud a las necesidades específicas de poblaciones diversas y la promoción de la salud intercultural.</li></ul>								

- **Beneficios del enfoque diferencial:** Se destacó cómo el enfoque diferencial mejora la calidad de la atención, asegura que todos los usuarios reciban un trato adecuado y equitativo, y promueve el respeto por la diversidad cultural y social dentro del sistema de salud.

Socialización de las estrategias implementadas para la incorporación del enfoque diferencial en el sector salud:

Se continuó con la socialización de las estrategias concretas implementadas en el sector salud para poner en práctica el enfoque diferencial. Entre las acciones mencionadas, se incluyeron las siguientes:

- **Adaptación de los programas de salud pública:** Se han realizado ajustes en los programas existentes, como los de vacunación, salud materna, y prevención de enfermedades, para que sean más inclusivos y accesibles para grupos específicos, como pueblos indígenas, comunidades rurales, y personas con discapacidades.
- **Fortalecimiento de la atención en salud mental:** La reforma ha promovido la atención integral de la salud mental, adaptando los programas de salud mental a los diferentes grupos etarios y necesidades sociales.
- **Capacitación continua a los profesionales de la salud:** Se ha intensificado la formación en diversidad cultural y atención respetuosa para asegurar que el personal médico y de apoyo se sensibilice sobre las realidades de las poblaciones vulnerables y aprenda a adaptar la atención de manera respetuosa.
- **Inclusión de la comunidad en la planificación de los servicios:** A nivel local y regional, se han establecido espacios de participación donde las comunidades puedan dar su opinión sobre las necesidades y características del servicio de salud que requieren, permitiendo una mejor planificación y ejecución de los programas.

Se abrió un espacio para que los miembros de la Alianza de Usuarios plantearan preguntas y comentarios sobre el tema. Las preguntas principales fueron:

¿Cómo garantizar que la atención con enfoque diferencial sea efectiva en las comunidades más apartadas?

¿Qué mecanismos de seguimiento existen para evaluar la implementación de las estrategias diferenciadas en los programas de salud?

¿Cómo pueden los educadores del sistema aportar al monitoreo y mejora de estas estrategias en sus comunidades?

Se respondió que la supervisión y evaluación de estas estrategias se lleva a cabo mediante auditorías sociales y evaluaciones periódicas de satisfacción, y que los educadores del sistema pueden involucrarse activamente en estos procesos proporcionando retroalimentación de los usuarios y participando en las evaluaciones comunitarias.

**Conclusiones:** Los miembros de la Alianza de Usuarios se comprometieron a aplicar los conocimientos adquiridos sobre el enfoque diferencial y a ser multiplicadores en sus comunidades, promoviendo una atención más inclusiva y equitativa.

**Proposiciones y varios:** No aplica

**COMPROMISOS**

N°	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE			FECHA		
1	N/A	N/A			DD	MM	AAAA
<b>HORA DE FINALIZACIÓN</b>		06:20			AM	PM	x
<b>FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN</b> (Diligenciar si aplica)		DD	N/A	MM	N/A	AAAA	N/A
<b>FIRMA DE LOS ASISTENTES</b> (Diligenciar en caso de reunión en la modalidad virtual)							
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO			FIRMA (Habilitado para firma digital)		
1	N/A	N/A			N/A		

**INFORME DE ASISTENCIA MICROSOFT TEAMS**

(Diligenciar en caso de reunión en la modalidad virtual)

NOMBRE COMPLETO	HORA DE LA REUNIÓN	HORA DE SALIDA	DURACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	ROL
Verónica Olave	9:00:13 am.	9:23:18 am.	2h 23m 4s	<a href="mailto:Veronica.olave@caminosips.com">Veronica.olave@caminosips.com</a>	Organizador
Yajaira Garcia	9:00:21 am.	9:23:27 am..	2h 23m 5s		Moderador

Maria Pajaro	9 :00:22 am..	9:23:19 am.	2h 20m 26s		Moderador
Nicolasa Cabeza	9:00:23 am..	9:17:28 am..	1h 17m 5s		Moderador
Ivan Perez	9:02:47 am..	9:18:09 am.	2h 15m 21s		Moderador
Liliana Girado	9:03:41 am.	9:23:15 am..	2h 19m 33s		Moderador
Mauricio Vizcaino	9:04:27 am..	9:34:23 am..	1h 29m 55s		Moderador
Carmen Zurita	9:06:34 am.	9:11:34 am..	2h 5m		Moderador
Luz Marina Guerrero Valdez	9:06:34 am..	9:11:34 am..	2h 5m		Moderador
Gladys Castillo	9:10:12 am..	9:23:24 am..	2h 13m 11s		Moderador
Ricardo Diaz	9:12:41 am.	9:23:19 am.	2h 10m 37s		Moderador
Martha Mendoza	9:13:00 am..	9:23:06 am..	2h 10m 5s		Moderador
Liliana Olivo	9:13:00 am..	9:23:06 am..	2h 10m 5s		Moderador
Domingo Ricardo Liñan Sarabia	9:13:00 am.	9:23:06 am.	2h 10m 5s		Moderador