



GESTIÓN DE MEJORA

Código: FOR-CAL-002

Fecha de elaboración: 15/08/2018

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 04

Estado: Vigente

Página: 1 de 2

AREA	ADMINISTRATIVA		ASISTENCIAL		PROCESO	Experiencia del usuario
					PROGRAMA	
ASUNTO	Acta de socialización en el Uso de las herramientas tecnológicas y canales de acceso institucionales proporcionadas por la IPS. A. miembros de la Alianza de usuarios de Cartagena y Mahates de Caminos IPS					
OBJETIVO	Capacitar a la Alianza de Usuarios en el uso de las herramientas tecnológicas proporcionadas por la IPS y en los canales de acceso institucionales, con el fin de optimizar la experiencia del usuario y mejorar la comunicación con la institución.					
MODALIDAD	PRESENCIAL		LUGAR		Plataforma TEAMS	
	VIRTUAL	X	ENLACE DE LA GRABACIÓN		https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWNkZWY5M2ItMzEwOC00NDRiLTlIMTUtMDQwMzNiOWRhNzF1%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%227a6c9f6a-8856-4f6e-95ef60d4449dd845%22%2c%22Oid%22%3a%2202b842da-e22a-48ce-84e7-6d9426bab85e%22%7d	

HORA DE LA REUNIÓN	4:00				AM		PM	X
FECHA DE LA REUNIÓN	DD	09	MM	09	AAAA	2024		

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de Quorum
2. Bienvenida
3. Socialización de las herramientas tecnológicas y canales de acceso de la IPS
4. Otros asuntos.
5. Cierre

DESARROLLO DE LA AGENDA

Verificación del Quórum: Se realiza llamado de asistencia y se verifica, con el 100% de los invitados en sala, participaron 11 miembros de la alianza de usuarios Caminos IPS Cartagena y 4 miembros de la Alianza de usuarios sede Mahates.

Lectura del acta y verificación de los compromisos anteriores: N/A

En la ciudad de Cartagena el 12 de septiembre de 2024, se llevó a cabo la reunión de junta directiva de Alianza de usuarios, donde uno de los puntos a abordar, fue la socialización en el Uso de las herramientas tecnológicas y canales de acceso institucionales proporcionadas por la IPS. A. miembros de la Alianza de usuarios de Cartagena y Mahates de Caminos IPS organizada por la dirección de experiencia de la IPS Caminos, con el objetivo de. Capacitar a la Alianza de Usuarios en el uso de las herramientas tecnológicas proporcionadas por la IPS y en los canales de acceso institucionales, con el fin de optimizar la experiencia del usuario y mejorar la comunicación con la institución.

Se realizó una sesión teórico-práctica en la que los asistentes recibieron información detallada y participaron en demostraciones en vivo del uso de las herramientas tecnológicas. Además, se resolvieron dudas sobre los canales de acceso institucionales.

La reunión comenzó a las 3:10 pm con la bienvenida a los asistentes por parte de la Dra. Veronica Olave, directora de Experiencia de la IPS Caminos, quien agradeció la presencia de todos y destacó la importancia de la colaboración y el compromiso de los usuarios en la mejora continua de los servicios de salud.

Socialización de los Derechos y Deberes de los Usuarios en Salud:

La Dra. Veronica Olave, directora de Experiencia de la IPS Caminos, abrió la sesión con la socialización de los derechos y deberes de los usuarios en salud, con el objetivo de promover la participación de los usuarios en su proceso de atención y garantizar el respeto mutuo entre los mismos y el personal de salud.

Cierre de la Reunión:

La Dra. Veronica, agradeció la participación de los miembros de la Alianza de Usuarios y recordó la importancia de seguir promoviendo un ambiente de respeto y colaboración entre los usuarios y el personal de la IPS.

Conclusiones: No aplica



GESTIÓN DE MEJORA

Código: FOR-CAL-002

Fecha de elaboración: 15/08/2018

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Versión: 04

Estado: Vigente

Página: 2 de 2

Proposiciones y varios: No aplica

COMPROMISOS

N°	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA		
1	N/A	N/A	DD	MM	AAAA

HORA DE FINALIZACIÓN	06:10				AM		PM	x
FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN	DD	N/A	MM	N/A	AAAA	N/A		
<small>(Diligenciar si aplica)</small>								

FIRMA DE LOS ASISTENTES

(Diligenciar en caso de reunión en la modalidad virtual)

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
<small>(Habilitado para firma digital)</small>			
1	N/A	N/A	N/A

INFORME DE ASISTENCIA MICROSOFT TEAMS

(Diligenciar en caso de reunión en la modalidad virtual)

NOMBRE COMPLETO	HORA DE LA REUNIÓN	HORA DE SALIDA	DURACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	ROL
Verónica Olave	4:00:13 p. m.	6:23:18 p. m.	2h 23m 4s	Veronica.olave@caminosips.com	Organizador
Domingo Ricardo Liñán Sarabia	4:00:21 p. m.	6:23:27 p. m.	2h 23m 5s		Moderador
Carmen Zurita	4:00:22 p. m.	6:23:19 p. m.	2h 20m 26s		Moderador
Nicolasa Cabeza	4:00:23 p. m.	5:17:28 p. m.	1h 17m 5s		Moderador
Ivan Perez	4:02:47 p. m.	6:18:09 p. m.	2h 15m 21s		Moderador
Liliana Girado	4:03:41 p. m.	6:23:15 p. m.	2h 19m 33s		Moderador
Luz Marina Guerrero	4:04:27 p. m.	5:34:23 p. m.	1h 29m 55s		Moderador
Maria Pajaro	4:06:34 p. m.	6:11:34 p. m.	2h 5m		Moderador
Gladys Castillo	4:10:12 p. m.	6:23:24 p. m.	2h 13m 11s		Moderador
Ricardo Diaz	4:12:41 p. m.	6:23:19 p. m.	2h 10m 37s		Moderador
Yajaira Garcia	4:13:00 p. m.	6:23:06 p. m.	2h 10m 5s		Moderador
Mauricio Vizcaino	4:13:00 p. m.	6:23:06 p. m.	2h 10m 5s		Moderador
Martha Mendoza	4:15:00 p. m.	6:28:06 p. m.	2h 12m 5s		Moderador
Liliana Olivo	4:63:00 p. m.	6:29:06 p. m.	2h 10m 5s		Moderador