

AREA	ADMINISTRATIVA	x	ASISTENCIAL	PROCESO	Experiencia del usuario		
				PROGRAMA			
ASUNTO	Acta de actividad con las alianzas de usuarios de CAMINOS IPS, sedes Cartagena y Mahates: construcción del mapa de actores en el marco de la política de participación social en salud						
OBJETIVO	Construir junto con los miembros de la alianza de usuarios de las sedes Cartagena y Mahate, el mapa de actores en el marco de la política de participación social en salud						
MODALIDAD	PRESENCIAL		LUGAR	Plataforma TEAMS.			
	VIRTUAL	x	ENLACE DE LA GRABACIÓN	<a href="https://caminosipssas-my.sharepoint.com/personal/griseldys_rosas_caminosips_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fgriseldys%5Frosas%5Fcaminosips%5Fcom%2FDocuments%2FRecordings%2FSocializaci%C3%B3n%20diligenciamiento%20demanda%20insatisfecha%2D20220506%5F152340%2DGrabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n%2Emp4&amp;parent=%2Fpersonal%2Fgriseldys%5Frosas%5Fcaminosips%5Fcom%2FDocuments%2FRecordings&amp;ga=1">https://caminosipssas-my.sharepoint.com/personal/griseldys_rosas_caminosips_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fgriseldys%5Frosas%5Fcaminosips%5Fcom%2FDocuments%2FRecordings%2FSocializaci%C3%B3n%20diligenciamiento%20demanda%20insatisfecha%2D20220506%5F152340%2DGrabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n%2Emp4&amp;parent=%2Fpersonal%2Fgriseldys%5Frosas%5Fcaminosips%5Fcom%2FDocuments%2FRecordings&amp;ga=1</a>			
HORA DE LA REUNIÓN	10:00				AM	X	PM
FECHA DE LA REUNIÓN	DD	12	MM	12	AAAA	2024	

**ORDEN DEL DÍA**

1. Bienvenida y presentación de los participantes
2. Explicación sobre la Política de Participación Social en Salud
3. Importancia de la identificación de actores en la participación social
4. Desarrollo de espacios activos de interacción con la ciudadanía

**DESARROLLO DE LA AGENDA**

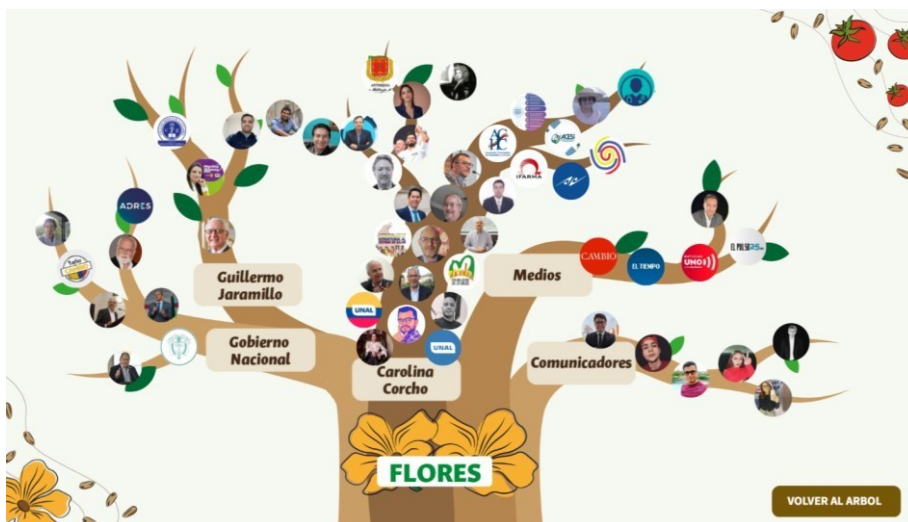
**Verificación del Quórum:** Se realiza la verificación del Quorum, cumpliendo con el 100% de los convocados, asistieron 12 personas, 11 miembros de la alianza de usuarios Cartagena y 1 miembro de la alianza de usuarios de Mahates.

**Lectura del acta y verificación de los compromisos anteriores:**

En la ciudad de Cartagena, a siendo las 10:00 am, se reunieron, los integrantes de la Alianza de Usuarios de Caminos IPS sede Cartagena y Mahates, con el objetivo de llevar a cabo la construcción del *Mapa de Actores* en el marco de la Política de Participación Social en Salud.

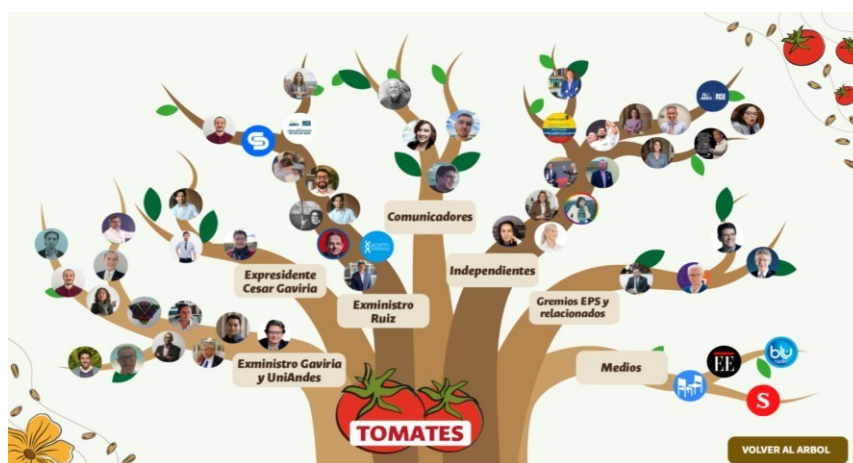
**Punto 1: Identificación de Actores**

La reunión inició con la participación de los usuarios, líderes comunitarios, y representantes de la institución, quienes, bajo la orientación del equipo de la Alianza, realizaron un ejercicio colaborativo de identificación de los actores institucionales y sociales clave que inciden en el ámbito de la salud y la participación social en salud en las sedes de Cartagena y Mahate. Se destacó la **importancia de la identificación de estos actores**, tanto institucionales como sociales, pues este proceso permite que las entidades del sector salud trabajen de manera coordinada en la consolidación del derecho a la participación social en salud. Este derecho se fortalece mediante el establecimiento de **contactos efectivos entre la institucionalidad y la sociedad**.



### Punto 2: La Necesidad de Espacios Activos de Interacción

Durante la socialización de los objetivos de la actividad, se recalcó que, para dar un alcance real a la Política de Participación Social en Salud, se requiere desarrollar **espacios activos de interacción con la ciudadanía**. Esto no solo implica un contacto formal, sino un esfuerzo por **superar la mirada institucional** y hacer un abordaje que esté alineado con la **realidad de la población**, teniendo en cuenta las particularidades de cada comunidad y las diversas necesidades de salud que estas presentan.



### Punto 3: Resultados y Compromisos

Se concluyó que el mapa de actores obtenido es fundamental para fortalecer la **participación de la ciudadanía** en las decisiones y acciones en salud, y permitirá a las instituciones implementar políticas y estrategias de salud más inclusivas y adaptadas a las necesidades reales de la población.

Además, se acordaron las siguientes acciones:

1. Continuar con el proceso de mapeo de actores, incluyendo a otros sectores sociales y actores clave no identificados en esta primera fase.
2. Organizar reuniones periódicas entre los actores identificados para asegurar la interacción constante y el seguimiento de los acuerdos alcanzados.
3. Establecer canales de comunicación fluidos entre los actores institucionales y comunitarios para garantizar la implementación efectiva de la Política de Participación Social en Salud.



Conclusiones: Acuerdos Finales:

- Los miembros de la Alianza se comprometen a seguir trabajando de manera conjunta con la institución en el fortalecimiento **de la participación social en salud**, garantizando la inclusión de todas las voces de la comunidad.
- Se definieron los plazos y responsables para cada una de las acciones acordadas, con un seguimiento trimestral a los avances obtenidos.

Siendo las 11 am, del mismo día, y no habiendo más puntos que tratar, se dio por concluida la sesión, firmando los participantes como constancia de su compromiso.

Proposiciones y varios: N/A

**COMPROMISOS**

N°	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE			FECHA		
1	N/A	N/A			DD	MM	AAAA
<b>HORA DE FINALIZACIÓN</b>		11:00			AM	X	PM
<b>FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN</b> <small>(Diligenciar si aplica)</small>		DD	N/A	MM	N/A	AAAA	N/A

**FIRMA DE LOS ASISTENTES**

(Diligenciar en caso de reunión en la modalidad virtual)

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	N/A	N/A	N/A

**INFORME DE ASISTENCIA MICROSOFT TEAMS**

(Diligenciar en caso de reunión en la modalidad virtual)

NOMBRE COMPLETO	HORA DE LA REUNIÓN	HORA DE SALIDA	DURACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	ROL
Veronica Olave	10:00:13 a. m.	11:23:18 a. m.	1h 23m 4s	Veronica.olave@caminosips.com	Organizador
Ivan Perez	10:00:21 a. m.	11:23:27 a. m.	1h 23m 5s		Moderador
Carmen Zurita	10:00:22 a. m.	11:23:19 a. m.	1h 20m 26s		Moderador
Domingo Sierra	10:00:23 a. m.	11:17:28 a. m.	1h 17m 5s		Moderador
Maria Hernandez	10:02:47 a. m.	11:18:09 a. m.	1h 15m 21s		Moderador
Liliana Olivo	10:03:41 a. m.	11:23:15 a. m.	1h 19m 33s		Moderador
Liliana Girado	10:04:27 a. m.	11:34:23 a. m.	1h 29m 55s		Moderador
Maria Pajaro	10:06:34 a. m.	11:11:34 a. m.	1h 5m		Moderador
Nicolasa Cabeza	10:10:12 a. m.	11:23:24 a. m.	1h 13m 11s		Moderador
Gladys García	10:12:41 a. m.	11:23:19 a. m.	1h 10m 37s		Moderador
Luz Hernandez	10:12:41 a. m.	11:23:19 a. m.	1h 10m 37s		Moderador