

ÁREA	Administrativa		
PROCESO	Gestión de Atención al Usuario	PROGRAMA	N/A
ASUNTO	Diseñar Plan de Formación en el marco de la Política de Participación Social en Salud y de la Reforma Estructural al Sistema de Salud, dirigido a los colaboradores de la organización.		
OBJETIVO	Implementar un Plan de Formación para fortalecer las competencias del talento humano de Caminos IPS en materia de la adopción de la Política de Participación Social en Salud y los lineamientos de la Reforma Estructural al Sistema de Salud.		
MODALIDAD	PRESENCIAL	X	LUGAR
	VIRTUAL		ENLACE DE REUNIÓN

HORA DE LA REUNIÓN (HH:MM)	4:00 p.m.	FECHA DE LA REUNIÓN DD/MM/AAAA	28/04/2025
----------------------------	-----------	--------------------------------	------------

ORDEN DEL DÍA

1. Saludo y presentación de objetivos.
2. Contextualización de la Política de Participación Social en Salud (PPSS) y la Reforma Estructural al Sistema de Salud.
3. Presentación del Lineamiento de la PPSS y alcance de la formación.
4. Estructuración del Plan de Formación para el talento humano de Caminos IPS SAS.
5. Revisión de herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas para el proceso formativo.
6. Aportes del talento humano, acuerdos institucionales, conclusiones y cierre.

DESARROLLO DE LA AGENDA

Verificación de los asistentes: Se inicia la charla, la cual es precedida por la señora Yara De La Hoz, líder del proceso de Experiencia al Usuario, en compañía de la señora Caroline Olmos Arrieta, coordinadora de Calidad, y del personal asistencial.

Desarrollo de la agenda: La sesión es precedida por la señora Yara De La Hoz, líder del proceso de Experiencia al Usuario, quien explica que la **Política de Participación Social en Salud (PPSS)** constituye un instrumento esencial para garantizar que los usuarios, sus familias y las comunidades participen de manera activa en las decisiones relacionadas con su salud y en la mejora continua de los servicios que reciben.

Caminos IPS SAS, en coherencia con su misión de prestar servicios en rutas integrales, programas de manejo de enfermedades crónicas y atención especializada, reconoce la importancia de fortalecer las competencias internas para asegurar una participación social incidente, efectiva y articulada con la ciudadanía.

Reforma Estructural al Sistema de Salud con enfoque participativo

Se presenta el enfoque participativo contemplado en la Reforma Estructural al Sistema de Salud, resaltando que esta promueve:

- La articulación territorial.
- El fortalecimiento comunitario.
- La vinculación activa del usuario en los procesos de gestión institucional.

Se enfatiza la importancia de que el talento humano de Caminos IPS adopte prácticas que promuevan:

- Empoderamiento del usuario.
- Corresponsabilidad en el cuidado de la salud.
- Participación constante en la evaluación de los servicios.
- Interacciones respetuosas, accesibles y centradas en derechos.

Desarrollo del Plan de Formación para Caminos IPS

Se establece el Plan de Formación institucional, estructurado en cuatro componentes:

1. Componente conceptual

Incluye contenidos relacionados con:

- Los fundamentos de la PPSS.
- El enfoque de derechos en salud.
- Los lineamientos de la Reforma Estructural y su articulación con los procesos territoriales.

2. Componente operativo por programas

Los líderes de cada programa de Caminos IPS —Todo Corazón, Falla Cardíaca, Salud Mental, Obesidad, Artritis, SERvhida, EPOC, Asma, Cesación del Tabaco, Desnutrición Infantil, entre otros— integran módulos orientados a reforzar:

- La comunicación participativa.
- La experiencia del usuario.
- La corresponsabilidad en los planes de cuidado.
- El empoderamiento en autocuidado y seguimiento clínico.

3. Componente pedagógico

Incluye estrategias como:

- Talleres de experiencia.
- Metodologías participativas.
- Material educativo adaptado a la población atendida.
- Contenidos accesibles para usuarios con baja alfabetización en salud.

4. Componente tecnológico

Comprende el uso de:

- Plataformas digitales para interacción con la comunidad.
- Mecanismos de atención virtual.
- Herramientas de gestión y monitoreo de prácticas participativas.
- Recursos formativos para uso del personal institucional.

Herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas

El equipo revisa y valida los recursos de apoyo que acompañarán el proceso de formación, tales como:

- Material audiovisual y guías metodológicas.
- Recursos virtuales para autoformación.
- Medios digitales de participación ciudadana.
- Instrumentos internos para el seguimiento del aprendizaje del personal.

Como cierre del desarrollo de la agenda, se confirma que los lineamientos revisados, las orientaciones conceptuales y la estructura del Plan de Formación cuentan con plena aceptación por parte del talento humano de Caminos IPS SAS, quienes manifiestan disposición y compromiso para fortalecer sus competencias en el marco de la Política de Participación Social en Salud y los lineamientos de la Reforma Estructural al Sistema de Salud. El alcance de esta sesión permite avanzar de manera sólida en la implementación de un proceso formativo coherente con las necesidades institucionales, garantizando que las prácticas participativas se integren de forma progresiva y sostenible en las diferentes áreas y programas de la organización.

Conclusiones: La reunión permite consolidar un marco de formación sólido y articulado con la misión institucional, la Política de Participación Social en Salud y la Reforma Estructural al Sistema de Salud. Caminos IPS SAS reafirma su compromiso con una atención centrada en el usuario, basada en derechos y fortalecida a través de la Alianza Cartagena–Mahates, asegurando que la participación social sea un componente transversal, activo y significativo dentro del modelo de atención.

HORA DE FINALIZACIÓN HH:MM

5:00 p.m.

FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN DD/MM/AAAA

*Anexar registro de asistencia de exportado de aplicación o software utilizado en caso de reunión en modalidad virtual.

 Caminos	GESTIÓN HUMANA	Código: FOR-GH-003
	REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES O ENTRENAMIENTOS	Fecha de Elaboración: 27/08/2018
		Versión: 05
		Estado: Vigente
		Página: 1 de 6

Tema o Actividad:	DEFINICION Y ENTRENAMIENTO PARA LA GESTION (PPSS)
Capacitador:	Yara De la Hoz
Profesión:	Promotora Social
Objetivo:	Establecer Responsabilidades y Capacitar (PPSS)
Lugar:	Sede Gran Manzana
Fecha:	

Nº	NOMBRE COMPLETO	NUMERO DE IDENTIFICACION	CARGO	SEDE	FIRMA
1	Lisbeth Jimeno	1043441937	AUX SIAU	Olaya	Lisbeth S.H.
2	Rogner Horta	1044910650	AUX SIAU	Gran Manzana	Rogner H.
3	Alcides Pizarro	1002200773	AUX SIAU	Olaya	Alcides
4	Liliana Manzano	1148602401	GERENTE SIAU	Manzana	Liliana
5	Edulpho Silva	64521152	AUX. SIAU	G.R.	Edulpho
6	Leyda Gonzalez	1143445240	AUX SIAU	Gran M.	Leyda G.
7	María Gonzalez	1049453039	AUX SIAU	Gran Manzana	María G.
8	Mallory Chirre	22896266	AUX SIAU	G.M.	Mallory
9	Lilibeth Herraiz	1044907821	AUX SIAU	Gran	Lilibeth
10	Jon Al. Yaber	1007255634	AUX. SIAU	G.M.	Jon Al.
11	Kerlan Gonzalez	32838056	AUX. Enf.	Manabá	Kerlan
12	Brisleidy Pardo	1048935037	AUX. Enf.	Manabá	Brisleidy
13	Trinidad Horta	45500730	AUX SIAU	Trinidad	Trinidad
14	María Alarcón	10413496548	AUX. Enf.	Ronda P2	María A.
15					
16					