

ÁREA	Administrativa		
PROCESO	Gestión de atención al usuario	PROGRAMA	N/A
ASUNTO	Diseñar Plan de Formación en el marco de Política de Participación Social en Salud, dirigido a la ciudadanía en general.		
OBJETIVO	Establecer un plan de formación orientado al fortalecimiento de capacidades ciudadanas para el ejercicio del derecho a la participación social en salud.		
MODALIDAD	PRESENCIAL	X	LUGAR
	VIRTUAL		ENLACE DE REUNIÓN

HORA DE LA REUNIÓN (HH:MM)	4:00 P.M.	FECHA DE LA REUNIÓN DD/MM/AAAA	28/04/2025
----------------------------	-----------	--------------------------------	------------

ORDEN DEL DÍA

1. Apertura y contextualización del lineamiento institucional
2. Revisión del propósito formativo en el marco de la PPSS
3. Análisis de necesidades de capacitación según la realidad comunitaria
4. Identificación de herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas
5. Estructuración del plan de formación dirigido a la ciudadanía
6. Validación del contenido preliminar para su implementación

DESARROLLO DE LA AGENDA

Verificación de los asistentes: Se inicia la charla, la cual es precedida por la señora Yara De La Hoz, líder del proceso de Experiencia al Usuario, en compañía de la señora Caroline Olmos Arrieta, coordinadora de Calidad, representantes de la alianza de Cartagena y Mahates y usuarios en sala de espera en nuestras instalaciones.

Desarrollo de la agenda: La actividad inicia con una contextualización sobre la importancia de la formación ciudadana como herramienta estratégica para fortalecer el derecho a participar en la planeación, gestión y evaluación de los servicios de salud. Se expone cómo la PPSS orienta la construcción de capacidades que permitan a los usuarios comprender, interactuar y aportar de manera activa en la toma de decisiones en el sector salud.

Posteriormente, se analiza el portafolio de servicios de Caminos IPS SAS, que abarca programas de gestión del riesgo, mantenimiento y recuperación de la salud, así como una amplia oferta asistencial en medicina general, especialidades, odontología, laboratorio clínico, imágenes diagnósticas y programas específicos como todo corazón, falla cardíaca, salud mental, obesidad, artritis, enfermedades respiratorias, cesación del tabaco, desnutrición infantil, entre otros. A partir de esta revisión, se identifican los escenarios en los cuales la ciudadanía requiere mayor acompañamiento formativo para comprender rutas, derechos, mecanismos de participación y responsabilidades compartidas.

Durante la sesión, se construye de manera colectiva una propuesta preliminar del plan de formación, centrada en contenidos que permitan a la comunidad desarrollar habilidades para interactuar con los servicios, comprender procesos de gestión del riesgo, participar en escenarios institucionales de deliberación y promover el autocuidado. Se formulan módulos temáticos estructurados desde un enfoque pedagógico participativo, incorporando herramientas didácticas accesibles y tecnologías que faciliten la interacción, como guías digitales, encuentros virtuales, videos educativos y espacios presenciales conversacionales.

Además, se integran acciones dirigidas a fortalecer la apropiación social del conocimiento a través de ejercicios prácticos, simulaciones de participación, reconocimiento de rutas de atención y alfabetización en normatividad básica del sistema de salud. También se plantea la necesidad de adaptar los contenidos a las dimensiones culturales y sociodemográficas propias de las comunidades atendidas por la IPS, buscando garantizar un acceso equitativo y comprensible para todos los grupos poblacionales.

El grupo de trabajo construye un plan de formación coherente con los lineamientos de participación social, orientado a promover el empoderamiento ciudadano mediante estrategias pedagógicas pertinentes, flexibles y accesibles. La propuesta se configura como un instrumento clave para fortalecer las relaciones entre la IPS y la comunidad, impulsar la corresponsabilidad y facilitar procesos de participación informada en los servicios de salud.

Al cierre de la agenda, se valida la estructura base del plan de formación, destacando su pertinencia para fortalecer el rol activo de los ciudadanos en la gestión institucional, la vigilancia social y la corresponsabilidad en salud. Se acuerda consolidar la versión final del documento para presentarlo a la dirección y preparar la fase de implementación.

Conclusiones: La actividad permite avanzar significativamente en el diseño de un plan formativo que responde a las necesidades reales de la ciudadanía y se alinea con el enfoque de fortalecimiento de capacidades que promueve la Política de Participación Social en Salud. Con ello, Caminos IPS SAS reafirma su compromiso con la promoción del derecho a la participación, la generación de confianza institucional y la creación de escenarios de diálogo efectivos que contribuyan a mejorar la calidad de la atención y la gestión social del riesgo.

HORA DE FINALIZACIÓN HH:MM

5:00 P.M.

FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN DD/MM/AAAA

NA

Nº	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	SEDE	FIRMA
1	Henry Carvajal	73791317	Medic. G	Rol. K.	
2	Shirley Quintan	114333721	psicóloga	Gran Manzana	
3	Jared Reyes	1094272427	Tarapasta Ocupacional	Gran Manzana	Jared Reyes
4	Fely Archel Conde	1048438160	T. social	Gran Manzana	
5	Denis Payaro	1044932604	Psicóloga	Gran Manzana	
6	Francisco Varela	73-088290	Médico	Gran Manzana	
7	Adriana Muñiz	10104469285	Tarapasta Ocupacional	Gran Manzana	Adriana M.
8	Cabrele Castro G	1047497247	D. Farmacéutico	Gran Manzana	Cabrele Castro
9	Jose Ponce	1143355335	Psicólogo	Gran Manzana	Jose P.
10	Carolina Ortiz	1128066311	Médico	Gran Manzana	
11	Luis Daniel Maupais	10104469285	Médico	Gran Manzana	
12	Vivian Lopez	23174914	Médico	Gran Manzana	
13	Edgar Paez Amador	1047386377	Médico	Gran Manzana	
14	Luisa F. Cabarcos Díaz	1047461238	Médico	Gran Manzana	
15	Alexander Tovar	1002200371	Asesor	Gran Manzana	
16	Xeny Garcia S	104739751	Psicóloga	Gran Manzana	