

ÁREA	Administrativa		
PROCESO	Gestión de Experiencia al usuario	PROGRAMA	N/A
ASUNTO	Incluir dentro de la presentación de los informes de gestión del proceso de Gestión de Información, Atención y Experiencia al Usuario, el componente de evaluación y seguimiento al cumplimiento de las actividades programadas para la implementación de la Política de Participación Social de la vigencia 2025.		
OBJETIVO	Incorporar en los informes de gestión el seguimiento y la evaluación del cumplimiento de las actividades programadas para la implementación de la Política de Participación Social en Salud 2025.		
MODALIDAD	PRESENCIAL	X	LUGAR
	VIRTUAL		ENLACE DE REUNIÓN

HORA DE LA REUNIÓN (HH:MM)	2:00 p.m.	FECHA DE LA REUNIÓN DD/MM/AAAA	07/04/2025
----------------------------	-----------	--------------------------------	------------

ORDEN DEL DÍA	
1. Apertura de la sesión y presentación del propósito del encuentro. 2. Verificación de la asistencia del equipo responsable. 3. Socialización de los lineamientos de la Política de Participación Social en Salud. 4. Presentación del informe de cumplimiento global del plan PPSS 2025. 5. Exposición del estado de avance de las actividades y avances de las estrategias operativas. 6. Cierre con conclusiones y acuerdos para el seguimiento continuo.	
DESARROLLO DE LA AGENDA	
Verificación de los asistentes: Se confirma la participación del equipo del proceso de Gestión de Experiencia al Usuario, así como de representantes de las áreas asistenciales y administrativas de Caminos IPS SAS, incluyendo personal de los programas de gestión del riesgo que apoyan la implementación de la Política de Participación Social en Salud para la vigencia 2025.	
Desarrollo de la agenda: La sesión inicia con la contextualización de los lineamientos definidos para la implementación de la Política de Participación Social en Salud, enfatizando su papel en la construcción de relaciones transparentes, corresponsables y orientadas al fortalecimiento de la participación de los usuarios en los procesos institucionales. Se resalta la relevancia de la matriz definida para organizar la formación del personal y garantizar el desarrollo progresivo de capacidades pedagógicas, comunicativas y tecnológicas que permitan que la comunidad participe activamente y cuente con herramientas para el ejercicio pleno de sus derechos. Posteriormente, se presenta el componente de evaluación y seguimiento correspondiente a la vigencia 2025, el cual se integra oficialmente a los informes del proceso de Gestión de Información, Atención y Experiencia al Usuario. Este análisis permite valorar el nivel de avance institucional, identificar barreras y reconocer oportunidades de mejora que orientan la toma de decisiones. A lo largo de la jornada, se socializan los cuatro informes de gestión construidos mediante el análisis detallado de los avances del plan de implementación de la PPSS: Cumplimiento global del plan PPSS 2025 Se expone el porcentaje global de cumplimiento del plan de implementación para la vigencia 2025, resultado del análisis consolidado de todas las actividades proyectadas. Este informe permite identificar el progreso institucional frente a los compromisos establecidos, reflejando el nivel de operatividad alcanzado en los componentes estratégicos de la PPSS y evidenciando el impacto que las acciones de formación, comunicación comunitaria y fortalecimiento de la participación han generado en los usuarios y en las dinámicas internas de la organización. Estado de avance de las actividades programadas Se presenta la distribución porcentual de las actividades según su estado: cerradas, en ejecución y en estado abierto. Esta clasificación facilita visualizar el ritmo de avance del plan, reconociendo las actividades finalizadas con éxito, aquellas que continúan su proceso operativo y las que requieren intervenciones específicas para alcanzar su ejecución. El análisis permite identificar factores asociados al cumplimiento, tales como disponibilidad de personal, tiempos de respuesta, articulación interprocesos y acceso a herramientas pedagógicas y tecnológicas. Evaluación de la estrategia operativa de educación, comunicación y gestión Este informe recoge el análisis porcentual del cumplimiento de las actividades correspondientes a la estrategia operativa definida para educación, comunicación y gestión. Se evidencia el nivel de implementación de las acciones educativas	

dirigidas a colaboradores y usuarios, la efectividad de los mecanismos de información institucional y el fortalecimiento de los canales de escucha activa. Asimismo, se evalúa el desarrollo de actividades de gestión orientadas al empoderamiento de la comunidad, destacando su contribución en procesos de incidencia y participación organizada.

Análisis transversal y proyección institucional

Finalmente, se expone un informe integral que permite relacionar los resultados anteriores con los objetivos estratégicos institucionales. Este análisis transversal evidencia cómo la implementación de la PPSS fortalece la calidad de los servicios en Caminos IPS SAS, mejora la experiencia del usuario y consolida mecanismos de participación pertinentes, incluyentes y sostenibles. El informe permite proyectar acciones para los próximos periodos, priorizando aquellas que favorecen la intervención de la comunidad, la comunicación efectiva y el desarrollo continuo de competencias del talento humano.

La sesión concluye con una reflexión colectiva sobre la importancia de mantener los procesos de seguimiento continuo y de asegurar que la información generada sea útil para la toma de decisiones, la autorregulación institucional y la promoción de una cultura organizacional participativa.

La integración del componente de evaluación y seguimiento dentro de los informes de gestión se consolida como una herramienta clave para fortalecer la implementación de la Política de Participación Social en Salud. Los resultados presentados permiten comprender el estado real del plan, reconocer avances significativos y abordar de manera estratégica los aspectos que requieren refuerzo. El equipo reafirma su compromiso con la calidad, la transparencia y la participación activa de los usuarios en los procesos institucionales.

Conclusiones: El encuentro permite valorar el impacto de la PPSS en la gestión institucional y reafirmar la importancia de sostener procesos formativos, evaluativos y participativos que fortalezcan la relación entre la comunidad y la organización. Caminos IPS SAS avanza de manera sólida hacia una cultura de participación social basada en la corresponsabilidad, la educación y la comunicación clara, favoreciendo escenarios en los que los usuarios se informan, intervienen y construyen junto con la institución mejores condiciones para el ejercicio pleno del derecho a la salud.

HORA DE FINALIZACIÓN HH:MM

5:00 p.m.

FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN DD/MM/AAAA

Caminos IPS
Hacia la salud de tu familia

 Caminos IPS Hacia la salud de tu familia	GESTIÓN HUMANA	Código: FOR-GH-003 Fecha de Elaboración: 27/08/2018 Versión: 05 Estado: Vigente Página: 2 de 6
	REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES O ENTRENAMIENTOS	

Nº	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	SEDE	FIRMA
17	Angie Pallares Meza	1050972767	Med General	Gran Manzana	[Firma]
18	Diana Acevedo B	1143367435	Ed. Civil	Panduraria	[Firma]
19	Shirley Quintana	1143337120	Psicóloga	providencia	[Firma]
20	Monica Reyes	32935443	Nutricionista	providencia	[Firma]
21	Jared Aaron Reyes Ch.	1094272427	Terapeuta Ocupacional	Panduraria	[Firma]
22	Anna Carla Noriega	73.210.114	Psicóloga	Comunizar	[Firma]
23	Luzmaria Ballesteros	1.235.0245.000	Asistente Enfermera	Gran Manzana	[Firma]
24	Betsy Liliana Morelo Bodier	1007739221	Médico general	Gran Manzana	Betsy M Bodier
25	Lina Narango	1149446428	Nutrición	Gran Manzana	[Firma]
26	Yany García Simeón	1047379751	Psicoterapeuta	Gran Manzana	[Firma]
27	Alejandro Tama	1002200371	Asistente Farmacéutico	Gran Manzana	[Firma]
28	Julia T. Cabarcos	1047469381	Médico General	Gran Manzana	[Firma]
29	Adriana Murillo	1047469285	Trabajo Social	Gran Manzana	[Firma]
30	Gabriela Castro	1047469247	Farmacéutica	Gran Manzana	Gabriela Castro
31	Laura Amaro	1001899041	T. Social	Panduraria	[Firma]
32	Melissa Perea	1050965881	Trabajo Social	Panduraria	[Firma]
33	Liz Martínez	1052965989	Ing. Sistema	prov.	[Firma]
34	Redo Espinosa	7918738	Médico	Olaf	[Firma]
35	Leonor Vivero	45494035	Médico	Olaf	[Firma]
36	Stella Lorena	45522057	Médico	Olaf	[Firma]
37	Onaides	45.536.479	Asesora	Gran Manzana	[Firma]