

ÁREA	Administrativa		
PROCESO	Gestión de Experiencia al Usuario	PROGRAMA	N/A
ASUNTO	Documentar la estrategia de convocatoria a la ciudadanía a las actividades de socialización de la Política de Participación Social en Salud y el estado de la Reforma Estructural del Sistema de Salud.		
OBJETIVO	Registrar la estrategia de convocatoria y la socialización de la Política de Participación Social en Salud, así como la información sobre el estado de la Reforma Estructural del Sistema de Salud.		
MODALIDAD	PRESENCIAL	X	LUGAR
	VIRTUAL		ENLACE DE REUNIÓN

HORA DE LA REUNIÓN (HH:MM)	2:00 p.m.	FECHA DE LA REUNIÓN DD/MM/AAAA	29/01/2025
----------------------------	-----------	--------------------------------	------------

ORDEN DEL DÍA

1. Apertura y bienvenida.
2. Presentación de la estrategia de convocatoria ciudadana.
3. Socialización de la Política de Participación Social en Salud.
4. Información sobre el estado de la Reforma Estructural del Sistema de Salud.
5. Conclusiones y cierre.

DESARROLLO DE LA AGENDA

Verificación de los asistentes: Se inicia la charla precedida por la doctora Caroline Olmos Arrieta, coordinadora de calidad y la líder del proceso de experiencia al usuario, señora Yara De La Hoz, asimismo, se verifica la asistencia de los miembros de la alianza de usuarios de Cartagena y Mahates.

Desarrollo de la agenda: La señora Yara De La Hoz, líder del proceso de experiencia al usuario, destacó la importancia de la participación ciudadana como derecho y como principio constitucional, consagrado en la **Ley 1751 de 2015**, que establece la salud como derecho fundamental y exige mecanismos efectivos de participación ciudadana.

Estrategia de Convocatoria:

Se explicó la metodología utilizada para garantizar la asistencia ciudadana, la cual incluyó:

- Publicación en redes sociales.
- Visualización en pantallas digitales de CAMINOS IPS.
- Articulación con líderes de nuestra Alianza de Usuarios de Cartagena y Mahates.

Todo ello en cumplimiento del principio de transparencia e inclusión establecido en la **Resolución 2063 de 2017**, que promueve el acceso a la información clara y oportuna.

Socialización de la Política de Participación Social en Salud:

Se presentaron los objetivos de la PPSS, orientados a:

- Promover la autonomía, empoderamiento y corresponsabilidad ciudadana en salud, conforme a la **Resolución 2063 de 2017**.
- Explicar los mecanismos formales de participación, como la gestión de la Alianza de Usuarios de Cartagena y Mahates y las veedurías ciudadanas, reguladas por la **Resolución 229 de 2020**, que fortalecen el control social sobre la gestión institucional.

Reforma Estructural del Sistema de Salud:

Se expuso el alcance de la reforma, que busca:

- Transformar las EPS en gestoras de salud.
- Implementar un modelo preventivo, predictivo y resolutivo.
- Organizar el sistema en Redes Integrales e Integradas Territoriales de Salud (RIITS) y Centros de Atención Primaria en Salud (CAPS).

Se resaltó que la reforma prioriza la Atención Primaria Territorial como puerta de entrada al sistema, fortaleciendo atributos como accesibilidad, continuidad, integralidad y adscripción poblacional.

Ejes estratégicos de la reforma:

El modelo se estructura en cinco ejes fundamentales:

- **Gobernabilidad:** Fortalecimiento del liderazgo territorial y la coordinación interinstitucional, garantizando transparencia y participación en la toma de decisiones.
- **Redes Integradas:** Organización funcional de prestadores públicos, privados y mixtos en niveles:
 - **Primer nivel:** CAPS y equipos territoriales como puerta de entrada.
 - **Nivel complementario:** Servicios de mediana y alta complejidad interconectados.
- **Trabajo Digno:** Garantía de condiciones laborales justas, estabilidad contractual y desarrollo profesional para el talento humano en salud.
- **Soberanía Sanitaria:** Impulso a la producción nacional de medicamentos, vacunas e insumos esenciales, fortaleciendo la capacidad de respuesta ante emergencias.
- **Sistema de Información Integrador:** Creación de un sistema unificado de datos asistenciales, administrativos y financieros, apoyado en tecnología digital para mejorar la toma de decisiones y la transparencia.

Derechos y Deberes:

Se recordó que los usuarios tienen derecho a participar activamente en el diseño y control de las políticas de salud, a recibir información clara y oportuna, y el deber de colaborar en la mejora continua del sistema a través de mecanismos formales como alianzas y veedurías.

Aportes de los participantes:

Los asistentes solicitaron fortalecer los canales de comunicación entre CAMINOS IPS y la comunidad, comprometiéndose a replicar la información entre los usuarios. Asimismo, expresaron inquietudes sobre cómo la reforma garantizará recursos e infraestructura en las zonas más vulnerables.

Conclusiones:

- La convocatoria fue efectiva, con participación de la Alianza de Usuarios de Cartagena y Mahates.
- La socialización permitió comprender la PPSS y su impacto en los mecanismos de participación ciudadana.
- Se asumió compromiso institucional para apoyar la implementación de la reforma mediante espacios de diálogo, formación normativa y seguimiento a las inquietudes planteadas.

Conclusiones: La jornada fortaleció la participación ciudadana mediante la socialización de la Política de Participación Social en Salud y la explicación clara de los ejes estratégicos de la Reforma, reafirmando el compromiso institucional con la transparencia y el trabajo conjunto para mejorar el sistema de salud.

HORA DE FINALIZACIÓN HH:MM	5:00 p.m.	FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN DD/MM/AAAA	
----------------------------	-----------	--	--

FIRMA DE LOS ASISTENTES

(Diligenciar en caso de reunión en la modalidad presencial) *

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA (Habilitado para firma digital)
1			

Nº	NOMBRE	C.C.	CONTACTO	FIRMA
1	Rodrigo P.	930724/6231289292402		Rodrigo P.
2	Maria Pajaro Gaviria	30761549	3004724036	Maria Pajaro P.
3	JUAN PAREZ C	7929.445	3225792925	Juan Parez C.
4	Hector Llanos	45760538	3242158432	Hector Llanos
5	Milady Bello	45499091	3005187170	Milady Bello
6	Francisco Gutierrez Vela	9091887	3215656441	Francisco Gutierrez Vela
7	Marta Elena Gendy	45497799	3007053263	Marta Elena Gendy
8	Idabel M. Oliva	455184723114115795		Idabel M. Oliva
9				
10				

Caminos IPS
Hacia la salud de tu familia