

ACTA N°	CEM_072025			
ASUNTO	Comité de ética médica Caminos IPS, mes de julio 2025			
OBJETIVO				
MODALIDAD	PRESENCIAL		LUGAR	Plataforma TEAMS
	VIRTUAL	X	ENLACE DE REUNIÓN	https://acortar.link/fBc5M9

HORA DE LA REUNIÓN (HH:MM)	11: 00 am	FECHA DE LA REUNIÓN DD/MM/AAAA	25/07/2025
----------------------------	-----------	--------------------------------	------------

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del quórum.
2. Lectura de compromisos anteriores.
3. Revisión de acciones en salud pública desarrolladas por CAMINOS IPS S.A.S.
4. Seguimiento a lineamientos emitidos por autoridades sanitarias.
5. Socialización de indicadores correspondientes al mes de junio de 2025.
6. Adopción de la PPSS en el Comité de Ética Hospitalaria.

DESARROLLO DE LA AGENDA

Verificación del Quórum: Se realiza apertura de reunión a las 11:10 am, moderada por Yara De La Hoz Coordinadora encargada de Gestión de la atención al usuario quien realiza verificación de Quórum, cumpliendo con el 100% de los asistentes convocados

Lectura del acta y verificación de los compromisos anteriores: Se realiza lectura del acta anterior y verificación de compromisos anteriores, evidenciando que no quedaron compromisos pendientes

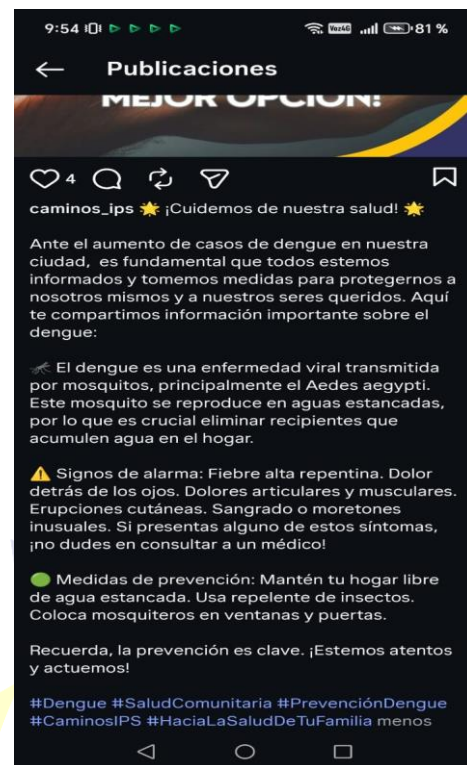
Desarrollo de la agenda:

3. Revisión de acciones en salud pública desarrolladas por CAMINOS IPS S.A.S.

Dra. Sandra Alandete deja constancia de las acciones en salud pública adoptadas por CAMINOS IPS S.A.S., con participación de la comunidad y del talento humano en salud, orientadas al mejoramiento de la calidad en la atención y al fortalecimiento de la prevención de enfermedades transmisibles.

En atención a los lineamientos emitidos por el Departamento Administrativo Distrital de Salud – DADIS, se registran las siguientes actuaciones:

- Emisión de la CIRCULAR No. DC-2025-01-3, expedida por la Dirección Científica Asistencial, dirigida a los profesionales asistenciales de la institución, mediante la cual se desplegaron las instrucciones de vigilancia epidemiológica ante el Dengue impartidas por el DADIS.
- Publicación Institucional sobre la prevención del Dengue, dirigida a usuarios y comunidad en general, promoviendo medidas de autocuidado, identificación de signos de alarma y consulta oportuna.



- *Publicación institucional sobre el Día Internacional de la Fiebre Amarilla, dirigida a usuarios y comunidad en general incluyendo información relevante sobre:*
 - ✓ Medidas de prevención.
 - ✓ Síntomas de alarma.
 - ✓ Importancia de acudir oportunamente a los centros de atención.
- *Se deja constancia de la emisión de circulares externas por parte de la Dirección Científica, dirigidas a los profesionales de la salud, con el despliegue de lineamientos para la prevención de:*
 - ✓ Fiebre Amarilla
 - ✓ Sarampión

Hacia la salud de tu familia

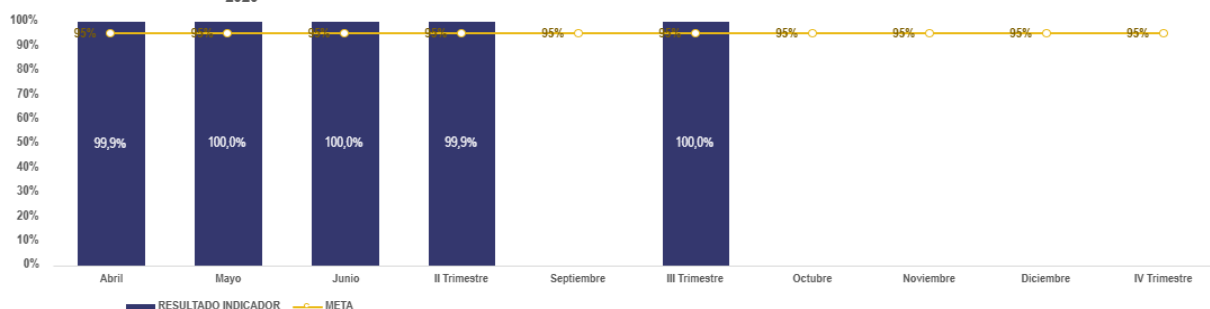


El Comité resalta que las acciones descritas:

- Fortalecen la vigilancia epidemiológica institucional.
- Promueven la educación comunitaria como herramienta de prevención.
- Refuerzan el principio de responsabilidad social en salud.
- Contribuyen al mejoramiento continuo de la calidad en la atención en salud.

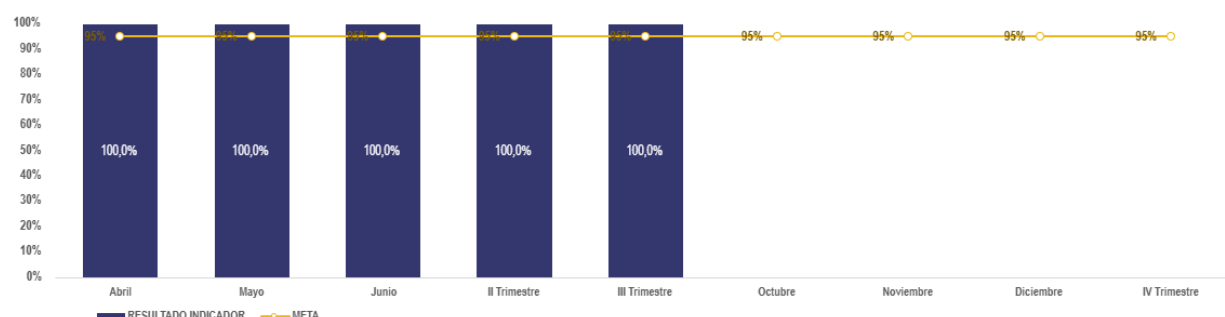
La Coordinadora de experiencia al usuario, presenta los resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción realizadas entre los usuarios del servicio médico durante el mes de junio del 2025, Tasa de satisfacción Global del mes de junio de 2025 fue de 100%. El 99,3% de los usuarios calificaron su experiencia Excelente. Y el 5.35% calificaron su experiencia como buena. solo el 0,24% calificaron su experiencia como regular.

Proporción de satisfacción global de usuarios de Caminos IPS
2025



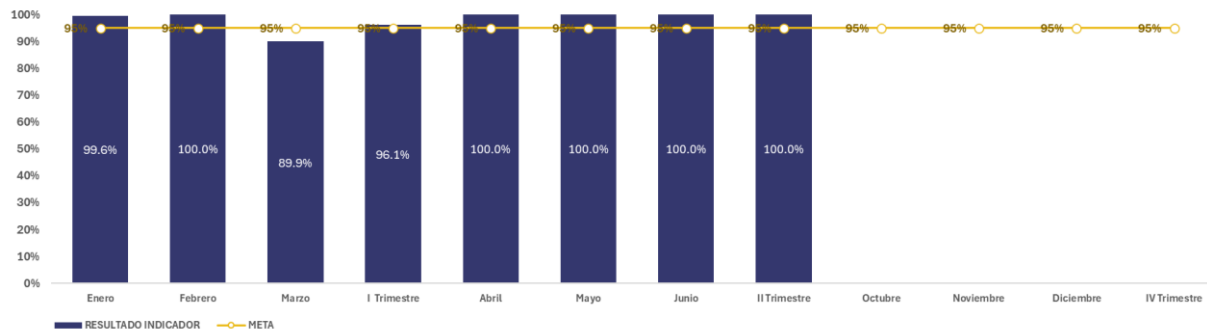
Durante el segundo trimestre del año 2025, CAMINOS IPS alcanzó una tasa de satisfacción global del 99,94%, resultado obtenido a partir de la aplicación de 1.745 encuestas, de las cuales 1.744 fueron positivas. Este comportamiento refleja una tendencia estable frente al mismo periodo del año anterior (2024), donde también se reportó una satisfacción del 99,97% con un mayor número de encuestas aplicadas (3.402). El 93,4% de los usuarios calificaron su experiencia como muy buena, el 6,6% como buena y tan solo el 0,06% como regular. La organización se encuentra un 4,97% por encima de la meta institucional del 95%, superando además en un 3,87% la meta departamental (96,1%) y en un 3,86% la meta nacional (96,2%), según datos del Observatorio Nacional de Calidad. Estos resultados evidencian un alto nivel de satisfacción, sostenido en el tiempo, como reflejo del compromiso institucional con la calidad en la atención, el trato humanizado y la mejora continua.

Proporción de usuarios que recomendarían Caminos IPS a un familiar o amigos
2025



En cuanto a la oportunidad en respuesta de las PQRSF, se presentó un alza en su resultado, con un porcentaje del 95%. Cumpliendo con el estándar de la meta institucional, lo anterior es producto de la puesta en marcha de estrategias dentro del área para mejorar los indicadores de oportunidad, tales como rotación del personal y clasificación de las PQRSF según fecha de vencimiento

Oportunidad de PQRSF



Se desarrolla en el comité las causales principales de los reclamos, asociados en un 89 % a oportunidad en la accesibilidad para asignación de consultas médicas especializadas. Por ellos se abre el espacio en el comité, para socializar los diferentes canales de comunicación disponibles para los usuarios de Caminos IPS. También se comparten los horarios y generalidades de cada canal. Y se le informan a los presentes que en los próximos días se habilitará una nueva línea de central telefónica para asignación, reprogramación y cancelación de citas médicas. Decisión que a nivel gerencial se toma en harás de mejorar la oportunidad en respuesta y garantizar la accesibilidad de los usuarios.

Se da espacio para el fortalecimiento del deber del usuario de portar el documento de identidad original, para los diferentes trámites que se realizan en las sedes de caminos IPS, y se socializa nuevamente la carta de deberes y derechos de los usuarios, haciendo énfasis en dos deberes de los usuarios, los cuales se abordaron de manera detallada

Deberes de los usuarios de la salud

•*Suministrar información veraz: Los usuarios deben proporcionar información completa y veraz sobre su estado de salud y antecedentes médicos.*

•*Cumplir con los tratamientos: Es deber de los pacientes seguir las indicaciones médicas y los tratamientos prescritos por su profesional de salud.*

Los miembros del comité realizaron intervenciones constantes y relevantes en el transcurso de la reunión, mostrando un alto grado de compromiso y preparación. Se llevaron a cabo sesiones de preguntas y respuestas donde se despejaron dudas significativas sobre los deberes y responsabilidades de cada miembro dentro del sistema de salud. Se aclararon temas como tiempos de asignación de citas de control y primera vez y se proporcionaron orientaciones precisas para la correcta ejecución de sus funciones. Se revisaron los roles y responsabilidades de cada miembro, garantizando una comprensión clara de sus deberes y cómo estos contribuyen al funcionamiento ético y eficiente del sistema de salud.

Por último, con la participación de los miembros del comité se realiza la adopción de la PPSS en el comité de ética hospitalaria, en donde:

La Coordinación de la Gestión de Atención al Usuario, teniendo en cuenta la importancia de promover la participación de la comunidad en la toma de decisiones y gestión de los servicios de salud, a fin de garantizar que estos sean más inclusivos, transparentes y alineados con las necesidades y derechos de los pacientes y usuarios del sistema de salud, y CONSIDERANDO: Que la Política de Participación Social en Salud (PPSS) tiene como objetivo fortalecer los procesos de participación ciudadana, asegurando que la comunidad, en sus diversas formas, tenga voz en la gestión de la salud pública, promoviendo la transparencia, equidad, y el respeto a los derechos humanos.

Que el Comité de Ética Hospitalaria es un espacio clave en el hospital para velar por la ética y el bienestar de los pacientes y los procedimientos internos, y tiene la responsabilidad de velar por el cumplimiento de los principios y normas que rigen la salud pública y la gestión hospitalaria.

Que el Comité de Ética Hospitalaria ha revisado y discutido la propuesta de adopción de la Política de Participación Social en Salud (PPSS), reconociendo la relevancia de esta política para mejorar la calidad de los servicios, la relación entre los pacientes y el hospital, y la gestión de los servicios de salud.

RESUELVO: PRIMERO: Adoptar formalmente la Política de Participación Social en Salud (PPSS) para CAMINOS IPS, como marco normativo que establece y regula los mecanismos de participación ciudadana en los procesos de gestión, toma de decisiones y evaluación de los servicios de salud, de conformidad con las normativas nacionales e internacionales vigentes en la materia.

SEGUNDO: La Política de Participación Social en Salud (PPSS) será de obligatorio cumplimiento por parte de todo el personal del hospital, incluyendo áreas administrativas, clínicas y de atención al paciente, quienes deberán garantizar que las políticas y decisiones del hospital reflejen un enfoque participativo y respetuoso de los derechos de la comunidad. TERCERO: El Comité de Ética Hospitalaria será el encargado de supervisar la implementación de la Política de Participación Social en Salud (PPSS) en el hospital, evaluando su efectividad, identificando áreas de mejora y proponiendo acciones correctivas en caso de ser necesario.

CUARTO: La Dirección de experiencia del usuario será responsable de coordinar los esfuerzos de sensibilización, capacitación y comunicación relacionados con la política, a fin de asegurar que todos los involucrados comprendan y actúen conforme a sus principios y disposiciones. QUINTO: El Comité de Ética Hospitalaria realizará una revisión periódica de la política, con el fin de evaluar su impacto y relevancia en la mejora de los procesos de participación social en salud dentro del hospital, sugiriendo modificaciones y actualizaciones según sea necesario. SEXTO: Este acto administrativo entrará en vigor a partir de la fecha de su firma y será aplicable a todas las dependencias del hospital que interactúan directamente con la comunidad y los pacientes. No habiendo más puntos que tratar, se da por cerrada la reunión a las 12:15 am Se agradece a todos los asistentes su participación y compromiso

Conclusiones:

El Comité de Ética Hospitalaria evidenció el compromiso institucional de CAMINOS IPS S.A.S. con la salud pública, la calidad en la atención y la participación social. Se destacaron las acciones preventivas implementadas frente a enfermedades transmisibles como Dengue, Fiebre Amarilla y Sarampión, en articulación con los lineamientos del Departamento Administrativo Distrital de Salud (DADIS), así como las estrategias de educación comunitaria y fortalecimiento de la vigilancia epidemiológica.

Los resultados de satisfacción de los usuarios correspondientes al mes de junio de 2025 y al segundo trimestre del año reflejan un desempeño sobresaliente y sostenido, superando metas institucionales, departamentales y nacionales, lo que confirma el enfoque en trato humanizado y mejora continua. Asimismo, se resaltaron avances en la oportunidad de respuesta a las PQRSF y se definieron acciones concretas para mejorar la accesibilidad en la asignación de citas médicas especializadas.

El Comité fortaleció la socialización de los deberes y derechos de los usuarios, promoviendo la corresponsabilidad en el sistema de salud, y reafirmó los roles y responsabilidades de sus miembros para garantizar un ejercicio ético y eficiente.

Proposiciones y varios: N/A

HORA DE FINALIZACIÓN HH:MM

11:00 am

FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN DD/MM/AAAA

28/08/2025

*Anexar registro de asistencia de exportado de aplicación o software utilizado en caso de reunión en modalidad virtual.

INFORME DE ASISTENCIA MICROSOFT TEAMS

(Diligenciar en caso de reunión en la modalidad virtual)

NOMBRE COMPLETO	HORA DE LA REUNIÓN	HORA DE SALIDA	DURACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	ROL
Yara de la Hoz	11:11:09 AM	12:16:12 PM	59 min 3 s	Yara.delahoz@caminosips.com	Organizador
Alicia Diaz	11:00:26 AM	12:20:09 PM	1 h 9 min 43 s	Alicia.diaz@caminosips.com	Moderador
María Pérez	11:01:14 AM	12:15:11 PM	1 h 8 min 56 s		Moderador
Cindy Aponte	11:01:19 AM	11:14:36 AM	33 min 16 s		Moderador
Damaris	11:12:10AM	12:15:09 PM	1 h 2 min 56 s		Moderador
Gladis García Castilla	11:01:36 AM	11:15:26 AM	11 min 50 s		Moderador
Martha Mendoza	11:03:54 AM	12:14:17 PM	1 h 6 min 23 s	Marhtamendoza@gmail.com	Moderador
Claudia Hernández	11:15:09 AM	12:14:06 PM	54 min 56 s		Moderador
Karen González	11:00:26 AM	12:15:09 PM	1 h 9 min 43 s	Karen.gonzalez@caminosips.com	Moderador