

ÁREA	Administrativa		
PROCESO	Gestión de Experiencia al Usuario	PROGRAMA	N/A
ASUNTO	Designar y capacitar a los miembros de la Alianza de Usuarios de la IPS, como agentes replicadores de los deberes y derechos de los usuarios y de información relacionada con hábitos de autocuidado de la salud.		
OBJETIVO	Formar a los miembros de las Alianzas de Usuarios de Cartagena y Mahates como agentes replicadores de los derechos y deberes de los usuarios, así como de prácticas de autocuidado y determinantes sociales de la salud.		
MODALIDAD	PRESENCIAL	X	LUGAR
	VIRTUAL		ENLACE DE REUNIÓN

HORA DE LA REUNIÓN (HH:MM)	2:00 p.m.	FECHA DE LA REUNIÓN DD/MM/AAAA	14/05/2025
----------------------------	-----------	--------------------------------	------------

ORDEN DEL DÍA

1. Mensaje de Bienvenida
2. Presentación del objetivo
3. Introducción normativa
4. Formalización de agentes replicadores
5. Capacitación
6. Diseño de Estrategia de Socialización
7. Acuerdos
8. Cierre

DESARROLLO DE LA AGENDA

Verificación de los asistentes:

Desarrollo de la agenda: CAMINOS IPS reafirma su compromiso con la formación de los miembros de su Alianza de Usuarios de Cartagena y Mahates, entendiendo que su fortalecimiento es esencial para garantizar una participación activa e informada en la gestión del sistema de salud. Este proceso busca dotarlos de herramientas para ejercer su rol como agentes replicadores, promoviendo el conocimiento de derechos y deberes, la adopción de prácticas de autocuidado y la comprensión de los determinantes sociales que influyen en la salud, contribuyendo a comunidades más empoderadas y resilientes.

La Política de Participación Social en Salud (PPSS), adoptada mediante la **Resolución 2063 de 2017** del Ministerio de Salud y Protección Social, establece la participación como un derecho fundamental y un mecanismo para incidir en las decisiones del sistema de salud, bajo principios de equidad, inclusión y enfoque de género. Esta norma impulsa procesos de retroalimentación permanente para mejorar el desempeño y los resultados en salud, y promueve la formulación de planes de acción territorial con metas, actividades y recursos definidos.

Las Alianzas de Usuarios son espacios estratégicos de representación ciudadana orientados a la planeación, evaluación y control social, además de generar capacidades locales y empoderamiento colectivo. La formación de sus integrantes responde a esta visión: Capacitarlos como agentes replicadores implica brindar herramientas para comunicar de manera clara y accesible los derechos y deberes, fomentar hábitos de autocuidado e identificar los determinantes sociales que afectan la salud comunitaria.

Ejes Fundamentales de la PPSS:

1. Gestión social del riesgo en salud

Implica identificar, prevenir y mitigar riesgos que afectan la salud de la población, trabajando de manera articulada con la comunidad y las instituciones.

2. Control social

Se refiere a la vigilancia y seguimiento que realizan los ciudadanos sobre la calidad, oportunidad y pertinencia de los servicios de salud, garantizando transparencia y rendición de cuentas.

3. Participación en la gestión

Estos ejes son la base para que las Alianzas puedan **definir prioridades locales, reducir brechas y ejercer ciudadanía activa**.

Temáticas Abordadas

- **Derechos y deberes de los usuarios:** Se socializó el marco normativo que garantiza el acceso oportuno, la información clara, el trato digno y la libre escogencia, así como los deberes relacionados con el uso responsable de los servicios y el respeto por el talento humano. Se explicaron los canales institucionales para la atención de peticiones, quejas y reclamos.
- **Prácticas de autocuidado:** Se promovieron hábitos saludables para todas las etapas de vida, incluyendo alimentación balanceada, actividad física, salud mental, salud sexual y reproductiva, vacunación y adherencia terapéutica, articulando estas acciones con las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS).
- **Determinantes sociales y participación comunitaria:** Se analizó cómo factores como educación, empleo, entorno, agua y saneamiento inciden en la salud, destacando la necesidad de articulación intersectorial y la vigilancia comunitaria para reducir brechas y garantizar equidad.

Posteriormente, se trabajó en el diseño de la estrategia de socialización, donde cada Alianza definió metas, cronograma y mensajes clave para replicar la información en sus territorios, priorizando grupos vulnerables y promoviendo la participación activa.

La jornada permitió consolidar conocimientos y fortalecer competencias en los miembros de las Alianzas de Usuarios de Cartagena y Mahates, reafirmando su papel como actores estratégicos en la implementación de la **Política de Participación Social en Salud**. Este ejercicio no solo promueve la apropiación del marco normativo, sino que impulsa la transformación social mediante acciones concretas orientadas a la reducción de brechas, la vigilancia de la calidad y la corresponsabilidad en la gestión del sistema de salud. **CAMINOS IPS** y las Alianzas ratifican su compromiso con la construcción de comunidades más informadas, participativas y resilientes, donde la salud se conciba como un derecho y una responsabilidad compartida.

Conclusiones: La sesión concluyó con la consolidación de acuerdos y compromisos, reafirmando la corresponsabilidad entre **CAMINOS IPS** y la Alianza de usuarios de Cartagena y Mahates, para garantizar la implementación efectiva de la **PPSS**.

HORA DE FINALIZACIÓN HH:MM

5:00 p.m.

FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN DD/MM/AAAA

FIRMA DE LOS ASISTENTES

(Diligenciar en caso de reunión en la modalidad presencial) *

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA (Habilitado para firma digital)
1			
2			
3			

Nº	NOMBRE	C.C.	CONTACTO	FIRMA
1	Miladina Belloc	45499001	3005191710	Miladina Belloc
2	Isabel M. Olivares	45518417	3114115795	Isabel M. Olivares
3	Ivan Perez Castellano	79294445	3225792925	Ivan Perez
4	Ricardo Ruiz	73072462	3129125456	Ricardo Ruiz
5	IBP Maza T	45556687	3015466612	IBP Maza T
6	Luz Maria Vega	45470481	3022400438	Luz Maria Vega
7	Becaldino Sanchez Oliv	442936128	3127049986	Becaldino Sanchez
8	Helga Lilliana Molino	45760538	3292158432	Helga Lilliana Molino
9	Mario Pizarro Garcia	30761549	3004724036	Mario Pizarro
10	Gloria Garcia	33156417	31878475	Gloria G.
11	Nicolina E.	45510281	3205435003	Nicolina E.
12	Katherin Sanchez	414292887	19242158432	Katherin Sanchez
13	Ofelia Garcia	45427799	3007853963	Ofelia Garcia
14	Ricardo Gutierrez U	9091857	3215656441	Ricardo Gutierrez
15	Yolanda Gomez	30777787	3002697062	Yolanda G.
16				
17				
18				

Vigilado Supersalud

Camino's IPS
Hacia la salud de tu familia