

ÁREA	Administrativa		
PROCESO	Gestión de Experiencia al Usuario	PROGRAMA	N/A
ASUNTO	Fortalecer las capacidades de la Alianza de Usuarios para que comprendan, apliquen y promuevan principios de transparencia y mecanismos de veeduría ciudadana en salud, con el fin de ejercer un control social efectivo, garantizar la vigilancia del uso adecuado de los recursos y contribuir a la mejora en la calidad de los servicios de salud.		
OBJETIVO	Fortalecer las capacidades de la Alianza de Usuarios para que comprendan, apliquen y promuevan principios de transparencia y mecanismos de veeduría ciudadana en salud, con el fin de ejercer un control social efectivo, garantizar la vigilancia del uso adecuado de los recursos y contribuir a la mejora en la calidad de los servicios de salud.		
MODALIDAD	PRESENCIAL	X	LUGAR
	VIRTUAL		ENLACE DE REUNIÓN

HORA DE LA REUNIÓN (HH:MM)	2:00 p.m.	FECHA DE LA REUNIÓN DD/MM/AAAA	19/08/2025
----------------------------	-----------	--------------------------------	------------

ORDEN DEL DÍA

1. Apertura y presentación de objetivos.
2. Contextualización normativa sobre participación y transparencia.
3. Socialización de derechos y deberes de los usuarios.
4. Rol de la Alianza de Usuarios y mecanismos de veeduría.
5. Espacio de diálogo y acuerdos para implementación.
6. Cierre y evaluación de la jornada.

DESARROLLO DE LA AGENDA

Verificación de los asistentes: Se da inicio a la charla, precedida por la doctora Caroline Olmos Arrieta, coordinadora de calidad y la líder del proceso de experiencia al usuario, señora Yara De La Hoz, asimismo, se verifica la asistencia de los miembros de la alianza de usuarios de Cartagena y Mahates.

Desarrollo de la agenda: CAMINOS IPS desarrolló esta capacitación para fortalecer los mecanismos de participación social en salud, promoviendo una articulación efectiva entre la **Alianza de Usuarios de Cartagena y Mahates** y la institución. El objetivo fue consolidar la transparencia en la gestión, fomentar el control social y afianzar el conocimiento de los usuarios en materia de derechos y deberes dentro del **Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS)**.

La Alianza de Usuarios, como instancia de representación, cumple una función esencial en la vigilancia de la calidad y defensa de los intereses colectivos, aportando al mejoramiento continuo de los servicios y garantizando el cumplimiento de los principios del SGSSS.

La jornada inició con la presentación del objetivo central: **capacitar a la Alianza de Usuarios de Cartagena y Mahates** en transparencia y veeduría ciudadana en salud. Se destacó que la **Política de Participación Social en Salud** promueve la intervención de los usuarios en la planificación, gestión, evaluación y vigilancia de los servicios de salud.

Se explicó que la salud es un derecho fundamental y que, por tanto, las entidades deben garantizar acceso oportuno, trato digno, condiciones de calidad y participación activa en decisiones que afectan al usuario.

El rol de la Alianza de Usuarios se reforzó: están legitimados para canalizar inquietudes, presentar propuestas y vigilar que los estándares de atención se cumplan en **CAMINOS IPS**, actuando como puente entre la comunidad y la institución.

Transparencia y mecanismos de veeduría en salud

La transparencia en el sector salud se concibe como el derecho de acceso a información clara, oportuna y confiable sobre gestión administrativa, financiera y asistencial. La divulgación de procesos de contratación, indicadores de calidad y resultados institucionales fortalece la confianza y permite una rendición de cuentas efectiva.

Los mecanismos de veeduría ciudadana fueron presentados como herramientas claves para ejercer control social. Funcionan como mecanismos preventivos y correctivos, identificando riesgos, alertando sobre irregularidades y proponiendo mejoras. Estos mecanismos se basan en principios de participación activa, responsabilidad, legalidad y respeto por la gestión pública.

También se explicó que las veedurías requieren inscripción formal ante autoridades competentes, definición de objetivos y planes de seguimiento. Se subrayó que la Alianza de Usuarios puede articularse con estas para fortalecer la vigilancia y la corresponsabilidad en la toma de decisiones.

Se presentaron los canales que facilitan la transparencia: publicación periódica de informes de gestión, socialización de indicadores y realización de audiencias públicas, así como la atención efectiva de peticiones, quejas y reclamos. Se destacó que estos espacios permiten ejercer el derecho a la información y contribuyen a un sistema de salud más equitativo.

La capacitación consolidó el conocimiento de los miembros de la **Alianza de Usuarios de Cartagena y Mahates** sobre transparencia y veeduría en salud. Se reforzó su rol como veedores legítimos y activos, se promovió el uso de canales de participación y se establecieron compromisos concretos para implementar acciones de control social. **CAMINOS IPS** reafirma su disposición de acompañar este proceso, garantizando que la participación ciudadana derive en mejoras continuas de la atención y de la confianza institucional.

Conclusiones: La jornada culminó con compromisos específicos para fortalecer la transparencia y la veeduría por parte de **CAMINOS IPS** y la **Alianza de Usuarios de Cartagena y Mahates**, orientados a traducir resultados en mejoras tangibles de la atención y en el fortalecimiento de la confianza institucional.

HORA DE FINALIZACIÓN HH:MM

5:00 p.m.

FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN DD/MM/AAAA

FIRMA DE LOS ASISTENTES

(Diligenciar en caso de reunión en la modalidad presencial) *

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA (Habilitado para firma digital)
1			

Nº	NOMBRE	C.C.	CONTACTO	FIRMA
1	Melinda Bello	45499001	3005197710	Melinda Bello
2	Isabel P. Olvera	45518414	300415495	Isabel P. Olvera
3	Juan P. Castell	79294445	3225792025	Juan P. Castell
4	Priscilla P. P. P.	73072462	312812542	Priscilla P. P. P.
5	IBD Maza	45556687	301546602	IBD Maza
6	Luz Maria Vega	45470481	302240048	Luz Maria Vega
7	Becaldino Sanchez	442936128	3127049986	Becaldino Sanchez
8	Helia Lilliana Molino	45760538	3242158432	Helia Lilliana Molino
9	Maria P. P. P.	30361549	3004724036	Maria P. P. P.
10	Glady G. G.	33156417	31878425	Glady G. G.
11	Nico P. P.	45519281	300543303	Nico P. P.
12	Katherin Sanchez	114292887	19242158432	Katherin Sanchez
13	Glady G. G.	45427777	3007053963	Glady G. G.
14	Francisco Gutierrez	9091857	3215656441	Francisco Gutierrez
15	Yolanda Gomez	30777787	300697062	Yolanda Gomez
16				
17				
18				