

<b>ÁREA</b>	Administrativa		
<b>PROCESO</b>	Gestión de Experiencia al usuario	<b>PROGRAMA</b>	N/A
<b>ASUNTO</b>	Incluir dentro de la presentación de los informes de gestión del proceso de Gestión de Información, Atención y Experiencia al Usuario, el componente de evaluación y seguimiento al cumplimiento de las actividades programadas para la implementación de la Política de Participación Social de la vigencia 2025.		
<b>OBJETIVO</b>	Incorporar en los informes de gestión el seguimiento y la evaluación del cumplimiento de las actividades programadas para la implementación de la Política de Participación Social en Salud 2025.		
<b>MODALIDAD</b>	PRESENCIAL	X	LUGAR
	VIRTUAL		ENLACE DE REUNIÓN
			Instalaciones Administrativas

<b>HORA DE LA REUNIÓN (HH:MM)</b>	2:00 p.m.	<b>FECHA DE LA REUNIÓN DD/MM/AAAA</b>	28/07/2025
-----------------------------------	-----------	---------------------------------------	------------

#### ORDEN DEL DÍA

1. Apertura de la sesión y presentación del propósito del encuentro.
2. Verificación de la asistencia del equipo responsable.
3. Socialización de los lineamientos de la Política de Participación Social en Salud.
4. Presentación del informe de cumplimiento global del plan PPSS 2025.
5. Exposición del estado de avance de las actividades y avances de las estrategias operativas.
6. Cierre con conclusiones y acuerdos para el seguimiento continuo.

#### DESARROLLO DE LA AGENDA

**Verificación de los asistentes:** Se confirma la participación del equipo del proceso de Gestión de Experiencia al Usuario, así como de representantes de las áreas asistenciales y administrativas de **Caminos IPS SAS**, incluyendo personal de los programas de gestión del riesgo que apoyan la implementación de la Política de Participación Social en Salud para la vigencia 2025.

**Desarrollo de la agenda:** La sesión inicia con la contextualización de los lineamientos definidos para la implementación de la Política de Participación Social en Salud, enfatizando su papel en la construcción de relaciones transparentes, corresponsables y orientadas al fortalecimiento de la participación de los usuarios en los procesos institucionales. Se resalta la relevancia de la matriz definida para organizar la formación del personal y garantizar el desarrollo progresivo de capacidades pedagógicas, comunicativas y tecnológicas que permitan que la comunidad participe activamente y cuente con herramientas para el ejercicio pleno de sus derechos.

Posteriormente, se presenta el componente de evaluación y seguimiento correspondiente a la vigencia 2025, el cual se integra oficialmente a los informes del proceso de Gestión de Información, Atención y Experiencia al Usuario. Este análisis permite valorar el nivel de avance institucional, identificar barreras y reconocer oportunidades de mejora que orientan la toma de decisiones.

A lo largo de la jornada, se socializan los cuatro informes de gestión construidos mediante el análisis detallado de los avances del plan de implementación de la PPSS:

#### Cumplimiento global del plan PPSS 2025

Se expone el porcentaje global de cumplimiento del plan de implementación para la vigencia 2025, resultado del análisis consolidado de todas las actividades proyectadas. Este informe permite identificar el progreso institucional frente a los compromisos establecidos, reflejando el nivel de operatividad alcanzado en los componentes estratégicos de la PPSS y evidenciando el impacto que las acciones de formación, comunicación comunitaria y fortalecimiento de la participación han generado en los usuarios y en las dinámicas internas de la organización.

#### Estado de avance de las actividades programadas

Se presenta la distribución porcentual de las actividades según su estado: cerradas, en ejecución y en estado abierto. Esta clasificación facilita visualizar el ritmo de avance del plan, reconociendo las actividades finalizadas con éxito, aquellas que continúan su proceso operativo y las que requieren intervenciones específicas para alcanzar su ejecución. El análisis permite identificar factores asociados al cumplimiento, tales como disponibilidad de personal, tiempos de respuesta, articulación interprocesos y acceso a herramientas pedagógicas y tecnológicas.

#### Evaluación de la estrategia operativa de educación, comunicación y gestión

Este informe recoge el análisis porcentual del cumplimiento de las actividades correspondientes a la estrategia operativa definida para educación, comunicación y gestión. Se evidencia el nivel de implementación de las acciones educativas

**GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA****Código:** FOR-CAL-002**Fecha de elaboración:** 15/08/2018**Versión:** 05**Estado:** Vigente**Página:** 2 de 3**FORMATO ACTA DE REUNIÓN**

dirigidas a colaboradores y usuarios, la efectividad de los mecanismos de información institucional y el fortalecimiento de los canales de escucha activa. Asimismo, se evalúa el desarrollo de actividades de gestión orientadas al empoderamiento de la comunidad, destacando su contribución en procesos de incidencia y participación organizada.

**Análisis transversal y proyección institucional**

Finalmente, se expone un informe integral que permite relacionar los resultados anteriores con los objetivos estratégicos institucionales. Este análisis transversal evidencia cómo la implementación de la PPSS fortalece la calidad de los servicios en Caminos IPS SAS, mejora la experiencia del usuario y consolida mecanismos de participación pertinentes, incluyentes y sostenibles. El informe permite proyectar acciones para los próximos periodos, priorizando aquellas que favorecen la intervención de la comunidad, la comunicación efectiva y el desarrollo continuo de competencias del talento humano.

La sesión concluye con una reflexión colectiva sobre la importancia de mantener los procesos de seguimiento continuo y de asegurar que la información generada sea útil para la toma de decisiones, la autorregulación institucional y la promoción de una cultura organizacional participativa.

La integración del componente de evaluación y seguimiento dentro de los informes de gestión se consolida como una herramienta clave para fortalecer la implementación de la Política de Participación Social en Salud. Los resultados presentados permiten comprender el estado real del plan, reconocer avances significativos y abordar de manera estratégica los aspectos que requieren refuerzo. El equipo reafirma su compromiso con la calidad, la transparencia y la participación activa de los usuarios en los procesos institucionales.

**Conclusiones:** El encuentro permite valorar el impacto de la PPSS en la gestión institucional y reafirmar la importancia de sostener procesos formativos, evaluativos y participativos que fortalezcan la relación entre la comunidad y la organización. Caminos IPS SAS avanza de manera sólida hacia una cultura de participación social basada en la corresponsabilidad, la educación y la comunicación clara, favoreciendo escenarios en los que los usuarios se informan, intervienen y construyen junto con la institución mejores condiciones para el ejercicio pleno del derecho a la salud.

**HORA DE FINALIZACIÓN HH:MM**


5:00 p.m.

**FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN DD/MM/AAAA****FIRMA DE LOS ASISTENTES**

(Diligenciar en caso de reunión en la modalidad presencial) \*

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA (Habilitado para firma digital)
----	---------------------	-------	--

**Caminos** IPS  
Hacia la salud de tu familia

	GESTIÓN HUMANA	Código: FOR-GH-003
	REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES O ENTRENAMIENTOS	Fecha de Elaboración: 27/08/2018
		Versión: 05
		Estado: Vigente
		Página: 1 de 6

Tema o Actividad:	Definición y Entrenamiento para la Gestión (PPSS)
Capacitador:	Jara De la Hoz
Profesión:	Promotora Social
Objetivo:	Establecer Responsabilidades y Capacitar (PPSS)
Lugar:	Sede Gran Manzana
Fecha:	

Nº	NOMBRE COMPLETO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	SEDE	FIRMA
1	Lisbeth Jimeno	7047441737	AUX SIAU	Olaya	Lisbeth S.J.
2	Rogemar Horta	1044910650	AUX SIAU	Gran Manzana	Rogemar Horta
3	Alejo Pizarro	1002200773	AUX SIAU	Olaya	Alejo P.
4	Lilias Marrero	1148692401	GERENTE SIAU	Manzana	Lilias M.
5	Stephanie Cruz	64521152	AUX. SIAU	G.M.	Stephanie C.
6	Leydi Gonzalez	1143415240	AUX SIAU	Gran M.	Leydi G.
7	María Gonzalez	1049453039	AUX SIAU	Gran Manzana	María G.
8	Mallory Chonzo	22896266	AUX SIAU	G.M.	Mallory C.
9	Libellany Harry	1044901821	AUX SIAU	Gran	Libellany H.
10	Jon Al. Yaber	1007255634	AUX. SIAU	G.M.	Jon A.
11	Kerlan Gonzalez	32838056	AUX. Enf.	Manabá	Kerlan G.
12	Briseidy Puleo	1048935037	AUX ENFERMERA	Manabá	Briseidy P.
13	Rosalba Horno	45500730	AUX SIAU	Manabá	Rosalba H.
14	María Alarcón	10417496548	AUX. ENF.	Ronda P2	María A.
15					
16					

V-1113300