

| | | | |
|-----------|---|----------|-------------------------------|
| ÁREA | Administrativa | | |
| PROCESO | Gestión de Atención al Usuario | PROGRAMA | N/A |
| ASUNTO | Socialización a la alianza de usuarios, temas relacionados con el derecho fundamental a la salud, la Política de Participación Social en Salud y el estado de la reforma estructural al Sistema de Salud. | | |
| OBJETIVO | Describir de forma precisa el rol que ejerce la alianza de usuarios en la institución. | | |
| MODALIDAD | PRESENCIAL | X | LUGAR |
| | VIRTUAL | | ENLACE DE REUNIÓN |
| | | | Instalaciones administrativas |

| | | | |
|----------------------------|-----------|--------------------------------|--|
| HORA DE LA REUNIÓN (HH:MM) | 2:00 p.m. | FECHA DE LA REUNIÓN DD/MM/AAAA | |
|----------------------------|-----------|--------------------------------|--|

ORDEN DEL DÍA

1. Mensaje de bienvenida y oración
2. Participación Social en Salud
3. Estado del Sistema de Salud
4. Control Social y Rol de la Alianza de Usuarios
5. Estrategias Institucionales
6. Derechos y Deberes
7. Actividad Práctica
8. Reconocimientos

DESARROLLO DE LA AGENDA

Verificación de los asistentes: Se da inicio a la charla, precedida por la doctora Caroline Olmos Arrieta, coordinadora de calidad y la líder del proceso de experiencia al usuario, señora Yara De La Hoz, asimismo, se verifica la asistencia de los miembros de la alianza de usuarios de Cartagena y Mahates.

Lectura del acta y verificación de los compromisos anteriores:

Desarrollo de la agenda: Comenzamos haciendo un preámbulo respecto al derecho fundamental a la salud, recordándole a nuestros líderes los conceptos claves para su conocimiento e implementación. Se les reiteran las facultades que les otorga El Estado para que se vinculen activamente a las instituciones, ya que les otorga un poder sobre las decisiones entorno a la atención de los pacientes y la calidad en la prestación de los servicios.

Por otra parte, se abordan temas relacionados con la reforma estructural del sistema de salud, destacando su alcance y el enfoque con su implementación.

Es importante recordar el rol que ejerce la alianza de usuarios en las organizaciones, debido a que son garantes de la administración de los recursos de la salud. Por lo tanto, se deben empoderar y ejercer sus facultades para que no se vulneren sus derechos y para que sean transmisores de la información a todos los afiliados, no solo en el contexto de exigir su cumplimiento, sino también en los deberes que están inmersos en la prestación del servicio.

Uno de nuestros valores corporativos es la equidad, razón por la cual, adaptamos nuestras instalaciones para que todos nuestros usuarios puedan acceder a la información de su interés, sin que exista restricción por sus deficiencias sensoriales, ya que disponemos de señalizaciones mediante el lenguaje braille y de señas.

Por último, se insiste en el uso de los canales de atención en los horarios establecidos, para facilitar su accesibilidad a los servicios de nuestro portafolio.

Se concluye la sesión destacando la gran labor que desempeña nuestra alianza de usuarios, ya que nos permiten seguir construyendo caminos por su excelente gestión y sus grandes aportes hacia la mejora continua en la calidad de nuestros servicios.

Se entrega reconocimiento a cada miembro de la alianza de usuarios de Cartagena y Mahates.

Conclusiones: Se llevó a cabo la charla con aceptación por parte de los asistentes, lográndose el objetivo a cabalidad.

Proposiciones y varios: No se realizaron proposiciones ya que se trataron temas previos.

| | | | |
|----------------------------|-----------|--|--|
| HORA DE FINALIZACIÓN HH:MM | 5:00 p.m. | FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN DD/MM/AAAA | |
|----------------------------|-----------|--|--|

FIRMA DE LOS ASISTENTES

(Diligenciar en caso de reunión en la modalidad presencial) *

| Nº | NOMBRE | C.C. | CONTACTO | FIRMA |
|----|-------------------------------|-----------|--------------|----------------------------|
| 1 | Rivero de P. J. | 73072416 | 231289292402 | [Firma] |
| 2 | Maria Pajaro Gaviria | 30761549 | 3004724036 | Maria Pajaro P. |
| 3 | JUAN PAREZ C | 7929.445 | 3225792925 | [Firma] |
| 4 | Marta Lilliang Nivo | 45760537 | 3242158432 | [Firma] |
| 5 | Milady Belleo | 45499091 | 3005187170 | Milady Belleo |
| 6 | Franco Gutierrez Vgsl | 9091887 | 3215656441 | [Firma] |
| 7 | Marta Elena Peady | 45497799 | 3007053263 | [Firma] |
| 8 | T. Doubl M ^a Oliva | 455184723 | 114115795 | T. Doubl M ^a O. |
| 9 | | | | |

*Anexar registro de asistencia de exportado de aplicación o software utilizado en caso de reunión en modalidad virtual.