

ÁREA	Administrativa		
PROCESO	Gestión de Mejora Continua	PROGRAMA	N/A
ASUNTO	Socializar a la Alianza de Usuarios de Cartagena y Mahates, los avances y las estrategias implementadas en materia de atención diferencial en CAMINOS IPS		
OBJETIVO	Socializar a la Alianza de Usuarios de Cartagena y Mahates, los avances y estrategias implementadas por CAMINOS IPS en el marco de atención diferencial, garantizando inclusión, equidad y calidad en la prestación de servicios.		
MODALIDAD	PRESENCIAL	X	LUGAR
	VIRTUAL		ENLACE DE REUNIÓN
			Instalaciones administrativas

HORA DE LA REUNIÓN (HH:MM)	2:00 p.m.	FECHA DE LA REUNIÓN DD/MM/AAAA	
----------------------------	-----------	--------------------------------	--

ORDEN DEL DÍA

1. Mensaje de bienvenida
2. Marco legal sobre atención diferencial
3. Socializar avances y estrategias implementadas en el marco de atención diferencial en CAMINOS IPS
4. Importancia de la participación activa de la alianza de usuarios
5. Agradecimientos

DESARROLLO DE LA AGENDA

Verificación de los asistentes: Se inicia la charla precedida por la doctora Caroline Olmos Arrieta / coordinadora de calidad y la líder del proceso de experiencia al usuario, señora Yara De La Hoz, agradeciendo el llamado a los miembros de la alianza de usuarios de Cartagena y Mahates. Se comprueba la asistencia de los convocados en un 100%.

Desarrollo de la agenda: Se presentó el marco legal que sustenta la **Política de Participación Social en Salud** y la **atención diferencial**, destacando la **Resolución 2063 de 2017**, creada para fortalecer la capacidad de la ciudadanía de intervenir, decidir y controlar las políticas, planes y servicios de salud.

Esta normativa promueve la **inclusión, equidad, transparencia y corresponsabilidad**, buscando empoderar a la ciudadanía para incidir en las decisiones públicas.

También se mencionaron leyes complementarias como la **Ley 1438 de 2011** y la **Ley Estatutaria 1751 de 2015**, que garantizan el derecho fundamental a la salud y la participación activa.

Acciones implementadas en CAMINOS IPS

En cumplimiento de la normatividad, nuestra institución ha desarrollado acciones para garantizar una atención acorde a las condiciones de nuestros usuarios:

- **Caracterización de usuarios** para identificar población prioritaria (adulto mayor, gestantes, personas con discapacidad).
- **Selección de sillas preferenciales** en lugares de fácil acceso.
- **Adaptación de procesos de atención:** Rutas integrales, accesibilidad física y comunicativa.
- **Señalética inclusiva** en las instalaciones.
- **Capacitación del personal** en enfoque diferencial.
- **Material educativo inclusivo:** Lenguaje claro y braille.

Estrategias de Participación Social

Se expusieron los mecanismos implementados para fortalecer la participación:

- **Mesas de trabajo** con la Alianza de Usuarios de Cartagena y Mahates, analizando barreras y propuestas específicas.
- **Buzones y encuestas** físicas y digitales para retroalimentación.
- **Comunicación activa y transparente** mediante boletines periódicos con avances y resultados.

Importancia de la Alianza de Usuarios

Se resaltó el papel fundamental de la Alianza de Usuarios en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, conforme a la **Ley 1757 de 2015** y la **Resolución 2063 de 2017**, que garantizan el derecho a la participación ciudadana en salud. Nuestra Alianza actúa como mecanismo de control social, asegurando transparencia en la gestión y calidad en la prestación de los servicios. Su participación activa les permite:

- Incidir en la toma de decisiones relacionadas con políticas, planes y servicios de salud.
- Identificar barreras de acceso y proponer mejoras en los procesos.
- Fortalecer la atención diferencial, asegurando que las estrategias respondan a las necesidades reales de poblaciones vulnerables.
- Promover la educación en derechos y deberes, empoderando a la ciudadanía para exigir calidad y equidad.

Este rol es estratégico para garantizar que CAMINOS IPS avance en la implementación de acciones que reflejen inclusión, equidad y corresponsabilidad, en cumplimiento de la normatividad.

Aportes de la Alianza de Usuarios

Se reconocieron los aportes significativos de la Alianza, que han contribuido al fortalecimiento de la atención diferencial y la mejora continua:

- **Identificación de barreras de acceso**, lo que permitió implementar señalética inclusiva y adecuar espacios.
- **Retroalimentación sobre procesos de atención**, ajustando rutas integrales para gestantes, adultos mayores y personas con discapacidad.
- **Propuestas para material educativo inclusivo**, incorporando lenguaje claro y formatos en braille.
- **Participación en mesas de trabajo**, colaborando en la construcción de estrategias para atención humanizada.
- **Impulso a la transparencia y control social**, mediante veedurías y seguimiento a compromisos.

Estos aportes reflejan el compromiso de la Alianza con la calidad del servicio y la defensa del derecho a la salud, en concordancia con la **Política de Participación Social en Salud**.

Conclusiones: CAMINOS IPS ha avanzado significativamente en la implementación del enfoque diferencial, dando cumplimiento con la normativa vigente. La participación activa de la Alianza de Usuarios es fundamental para garantizar pertinencia y calidad en las estrategias.

FIRMA DE LOS ASISTENTES

(Diligenciar en caso de reunión en la modalidad presencial) *

Nº	NOMBRE	C.C.	CONTACTO	FIRMA
1	Ricardo Pérez	730724162	312 892 92402	[Firma]
2	Maria Pájaro Gaviria	30761549	3004724036	[Firma]
3	JUAN PÉREZ C	7929.445	322 579 2925	[Firma]
4	Marta Lilliang Olivo	45760532	3242158432	[Firma]
5	Miladis Bello	45499091	300 518 7170	[Firma]
6	Francisco Gutiérrez Vgbl	9091887	3215656441	[Firma]
7	Marta Elena Gandy	45497799	3007053263	[Firma]
8	Idabel M ^a Oliva	455184723	114115795	[Firma]
9				

*Anexar registro de asistencia de exportado de aplicación o software utilizado en caso de reunión en modalidad virtual.